



Hazai szakértelemmel az energiabiztonság szolgálatában



FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ
A MOL-CSOPORT TAGJA

AZ FGSZ ZRT. ÉVES JELENTÉSE 2013



TARTALOMJEGYZÉK

Kiemelt pénzügyi és üzleti adatok	4
Vezérigazgatói levél	6
Helyünk Európában	10
Működésünk pillérei	14
Ellátásbiztonság és fenntartható ármérséklés	16
Középtávú fejlesztéspolitikánk	20
Cégfilozófiánk	24
Energiarendszerünk az ország szolgálatában	28
Amire büszkék vagyunk	36
Szabályozási környezetünk	38
Integrált Irányítási Rendszerünk	42
Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat	46
Humán értékeink	50
Mit teszünk a fenntartható fejlődésért?	58
Pénzügyi és működési teljesítményünk	64
Társaságirányítás	74

KIEMELT PÉNZÜGYI ÉS ÜZLETI ADATOK (millió Ft)

2013

	2012	2013	13/12 [%]
Értékesítés nettó árbevétele	136 627	118 839	86,98
EBITDA	65 884	66 411	100,80
Üzleti eredmény	47 047	47 376	100,70
Adózás előtti eredmény	35 318	31 888	90,29
Adózott eredmény	34 730	31 493	90,68
Működési cash flow	58 688	58 379	99,47
Befektetett eszközök	332 597	314 870	94,67



FEHÉR JÁNOS

vezérigazgató

Kulcsfontosságú, hogy a megbízható működésen túl kezdeményező szakmai szerepet töltsünk be mind a hazai, mind az európai gázpiac jövőjének alakításában.

VEZÉRIGAZGATÓI LEVÉL

TISZTELT PARTNERÜNK, KEDVES OLVASÓ!

„Mindent olyan egyszerűen kell csinálni, amennyire csak lehetséges, de semmivel sem egyszerűbben” – írja Albert Einstein. Ez számunkra, az FGSZ Zrt.-nél dolgozó szakemberek számára is fontos alapigazság, hiszen biztonságos működésünk, kiegyensúlyozott gazdálkodásunk egyik fontos titka is épp ebben rejlik. Különös tekintettel arra, hogy a földgázszállítás

bonyolult és veszélyes nagyüzem. Olyan összetett rendszer, amelynek minden egyes eleme éppúgy hatással van vezetékhalozatunk egészére, mint ahogy stratégiai szerepet betöltő vállalatunk működésének hatékonysága

is nagy hatással van nemzetgazdaságunk egészére. Sok múlik tehát az itt dolgozók felkészültségén, szakértelmén és felelősségvállalásán. Naponta szembe-sülünk bonyolult kérdésekkel, váratlan helyzetekkel vagy épp az ország és a térség energiabiztonságát érintő újabb és újabb kihívással. Ahhoz pedig, hogy

mi ne a problémák részévé váljunk, hanem a megoldásokévá, nekünk csakugyan mindig olyan egyszerűen kell csinálnunk mindent, amennyire csak lehetséges, de soha semmivel sem egyszerűbben.

Minden partnerünk és minden felelős döntéshozó tisztában van azzal, hogy az FGSZ által működtetett távvezetékrendszer kiemelt szerepet tölt be hazánk és a közép-európai térség egészséges energia-vérkeringésének fenntartásában. Tevékenységünk eredményessége ezért messze önmagán túlmutató jelentőséggel is bír. Ezért számunkra kulcsfontosságú, hogy a megbízható működésen túl kezdeményező szakmai szerepet töltsünk be mind a hazai, mind az európai gázpiac jövőjének alakításában.

Rugalmasan alkalmazkodni a kihívásokhoz és aktívan részt venni az ellátásbiztonságot befolyásoló körülmények alakításában számunkra egyszerre jelentkező és egymással egyenértékű kihívást jelent. Vállalatunk vezetősége ennek tudatában látja el feladatát. Jó érzés kimondani, hogy az FGSZ Zrt. tevékenységét és szakmai kezdeményezéseit megbecsülés övezi mind

Magyarországon, mind az Európai Unióban. Büszkék vagyunk arra, hogy partnereink megbízható és krízishelyzetekben is helytállni képes vállalként tekintenek ránk. Az érdem azonban korántsem csak a vállalatirányításé. A munkavállalói közösségünk által nyújtott tiszteletre méltó teljesítmény olyan stabil hátteret jelent a mindennapokban, ami a mindennapi kihívásokon túl a magyar és az európai gázpiac előtt álló stratégiai kérdések megválaszolásában való kompetens részvételre is alkalmassá teszi Társaságunkat.

A múlt hagyományaira, az elődök bölcsességére építő, magas szaktudású, felelős és az FGSZ-hez mélyen lojális munkatársak alkotta vállalati közösségünk olyan érték, amelyre okkal alapozhatunk. Mi sem bizonyítja ezt jobban, mint hogy 2013 novemberében ismét átvehettük a legjobb munkahelynek járó kitüntető címet, ötödik éve bizonyítva, hogy az FGSZ a legjobb a legjobbak között.

Az FGSZ Zrt. egy éve kinevezett vezérigazgatójaként személyes elkötelezettséget is érzek vállalatunk értékeinek megőrzéséért és gyarapításáért. Köszönöm közel 800 munkavállalónk 2013-ban elért közös teljesítményét, mint ahogy köszönöm partnereink és kizárólagos tulajdonosunk, a MOL Nyrt. vezetésének bizalmát. Ez a bizalom nagy ösztönző erőt jelent számunkra abban, hogy a gázpiac jövőjéért felelős szakmai és piaci partnereinkkel, hazánk állami hatóságaival és a jövőnk szempontjából fontos nemzetközi szervezetekkel szoros együttműködésben mindenkor képesek legyünk biztosítani hazánk földgázellátását.

A 2013-as év kiemelt projektje volt, hogy a környező országokkal történő együttműködési lehetőségeket

fejlesztendő, piacbővítő stratégiáknak megfelelően Társaságunk Regionális Booking Platform (RBP) munkanéven az európai kapacitásallokációs szabályzat (CAM Network Code) előírásait mindenben teljesítő kapacitásallokációs informatikai alkalmazást fejlesztett egy európai uniós pilot projekt keretében. A 2013 novemberében hatályba lépett 984/2013/EU rendeletnek maximálisan megfelelő modell élesben először 2014 során, a magyar-román határon kerül bevezetésre.

Az FGSZ, akárcsak a CAM NC esetében, a többi network code-ot illetően is azon dolgozik, hogy felkészüljön az új, európai uniós rendszerhasználati szabályok bevezetésére, ami a közeljövő legnagyobb kihívását jelenti a teljes, regionális gázpiac számára.

Közismert tény, hogy az elmúlt év gazdasági kihívásai és a 2014-es esztendő nemzetközi fejleményei összetett helyzetet teremtettek hazánk és Európa gázpiacán. Rugalmas alkalmazkodásunk és előrelátó fejlesztéspolitikánk eredményei azonban nem csak abban tükröződnek, hogy csökkenő árbevételek mellett is meg tudtuk őrizni üzleti eredményünk színvonalát. Hanem abban is, hogy 2013-ban ismét előreléptünk a földgázbeszerzések diverzifikálását és a tranzitszállítások volumenének növelését biztosító lehetőségek kiaknázásában. Úgy hiszem, ennél jobb bizonyíték nem kell ahhoz, hogy hitelesen és magabiztosan jelenthessük ki: szakértelmünk Magyarország és a térség energiabiztonságának szolgálatában áll.

FEHÉR JÁNOS
vezérigazgató





HELYÜNK EURÓPÁBAN

Az Európai Unió tagországainak együttműködésében rejlő lehetőségek és az európai gázpiacon jelentkező 21. századi kihívások Társaságunk számára világosan és egyértelműen jelölik ki azt a fejlődési pályát, amelyen a jövőben is tovább kell haladnunk.

Míg korunk egyik legnagyobb globális kihívását a fenntartható fejlődés lokális garanciáinak megteremtése jelenti, addig Európa és Közép-Európa számára az energiabiztonság szavatolásában rejlik a jövő egyik legfontosabb kulcskérdése. A földgáz – mely a 20. század elején még világszerte csak az olajkutatás és -kitermelés egyik kevésbé hasznosított melléktermékének számított – napjainkra mind a fenntartható fejlődés, mind az energiabiztonság szempontjából meghatározó jelentőségűvé vált hazánk és Európa energiaellátásában.

Ez a sokoldalúan felhasználható, napjaink korszerű vezetékeshálózatán rendkívül gazdaságosan, biztonságosan és környezetbarát módon, molekuláris szintű szabályozottsággal nagy távolságokra szállítható energiaforrás ma már megkerülhetetlen szerepet tölt be az ipari fejlődés előmozdításában, a földgázüzemű erőművek működtetésében és a háztartások komfortjának biztosításában csakúgy, mint a közép-európai térség számára stratégiai fontosságú tranzit- és exportszállítások lebonyolításában. Magyarországon mindezt Társaságunk csaknem hatezer kilométer

hosszú, az egész országot behálózó nagynyomású modern vezetékrendszere teszi lehetővé, mely az elmúlt évtized fejlesztéseinek köszönhetően ma már több ponton is közvetlenül kapcsolódik a szomszédos országok földgázvezeték-rendszereihez.

Az Európai Unió tagországainak együttműködésében rejlő lehetőségek és az európai gázpiacon jelentkező 21. századi kihívások Társaságunk számára világosan és egyértelműen jelölik ki azt a fejlődési pályát, amelyen a jövőben is tovább kell haladnunk. Magyarország földrajzi elhelyezkedése kiemelten fontosá teszi hazánk szerepét a közép-európai térség gázellátásában és gázkereskedelmében. Az idő igazolta eddigi erőfeszítéseinket, korunk kihívásai pedig abban is megerősítenek minket, hogy Társaságunk a jövőben is hangsúlyosan törekedjen a stratégiai szerepünkben rejlő előnyök kiaknázására.

Európa szívében mind a kelet-nyugati, mind az észak-déli relációban indokolt és szükséges a térség gázvezetékrendszereinek mind teljesebb körű összekapcsolása és transzparens átjárhatóságának megteremtése. Fontos célunk a tranzit- és exportszállítások volumenének növelése és az energiabiztonság garanciáit megteremtő optimalizálása. Társaságunk számára ezért is kiemelten fontos, hogy tevékenységünket minden tekintetben a vonatkozó hazai jogszabályokkal és uniós normákkal összhangban végezzük. Miként kiemelten fontos az a tény is, hogy az FGSZ Zrt. az egyetlen olyan magyarországi vállalat, amely a 2009/73/EK irányelvnek megfelelően ITO (Independent Transmission Operator) minősítésű szállítási rendszerüzemeltetőként látja el feladatát.





MŰKÖDÉSÜNK PILLÉREI

Társaságunk vezetősége és valamennyi munkatársa számára nagy felelősséget és komoly szakmai kihívást jelent, hogy az FGSZ Zrt. azon vállalatok közé tartozik, amelyek kiemelt stratégiai szerepet töltenek be Magyarország és a közép-kelet-európai térség energiabiztonságának fenntartásában és szá-

mellett a Társaságunkban százszázalékos tulajdonnal rendelkező anyavállalatunk, a MOL Nyrt. nyújtotta háttér stabilitása jelenti. Társaságunk mintegy 800, magas szaktudást igénylő munkahely fenntartásával, eredményes üzleti teljesítményével, magas hazai hozzáadott értékvolumenével, valamint egye-

dülálló infrastruktúrájával és műszaki potenciáljával komoly nemzetgazdasági értéket is képvisel.

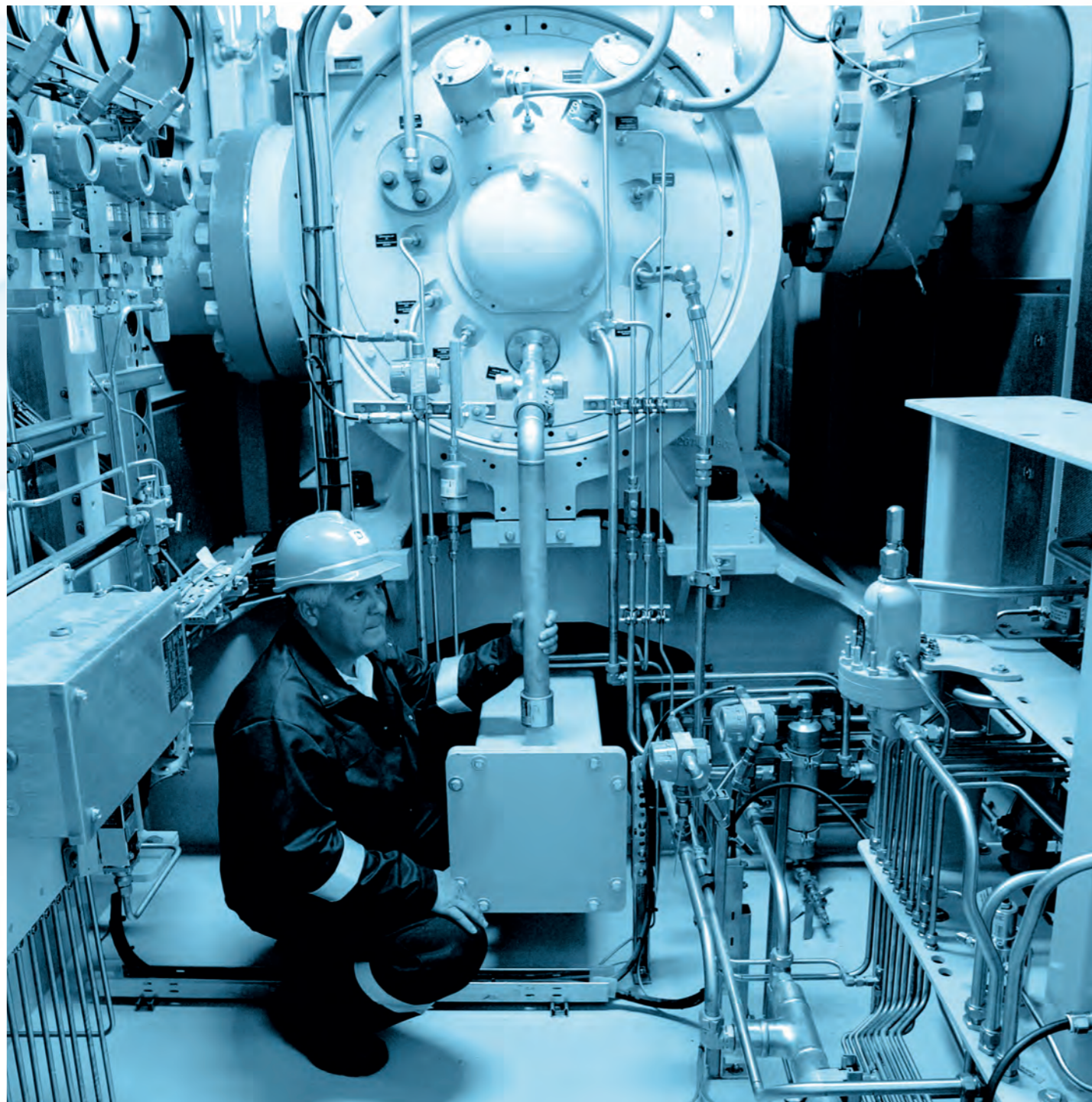
A hazai gázszolgáltató társaságok és az ország energiaellátásában kiemelkedő szerepet játszó erőművek és más nagyipari fogyasztók ellátásán kívül

Több mint 70 év tapasztalata, munkatársaink egyedülálló szaktudása, innovatív szemlélete, magas szintű munkakultúrája segít minket céljaink elérésében

vatolásában. Elsődleges célunk, hogy működésünk minden pillanatában a 21. század elvárásainak megfelelően tudjunk helytállni ezzel kapcsolatos feladataink ellátásában.

Tevékenységünk hét legfontosabb tartópillérét több mint 70 év tapasztalata, munkatársaink egyedülálló szaktudása, innovatív szemlélete, magas szintű munkakultúrája, vállalatunk iránti lojalitása, valamint az előrelátó és kiegyensúlyozott gazdálkodás

tevékenységi körünkbe tartozik a szállított földgáz minőségének folyamatos ellenőrzése, valamint a partnereinknek továbbított gáz mennyiségének transzparens, a legszigorúbb nemzetközi sztenderdeknek megfelelő mérése is. Kizárólagos feladatok továbbá a távvezetéseinkben szállított földgáz előírások szerinti szagosítása, magas szinten automatizált szállítórendszerünk folyamatos nyomá szabályozása, valamint biztonságos és optimalizált működtetése.



ELLÁTÁSBIZTONSÁG ÉS FENNTARTHATÓ ÁRMÉRSÉKLÉS

A Magyarországon kitermelt földgáz mennyisége jóval kevesebb, mint amennyi szükséges az ipari szereplők és a háztartások folyamatos és biztonságos ellátásához, ezért hazánk jelentős földgázbehozatalra szorul. A jelenlegi beszerzések volumene ugyan megfelelően biztosítja hazánk energiabiztonságát, ugyanakkor azok összetétele bizonyos forrásoldali kitettséget is jelent a számunkra. Az árak fenntartható mérséklése és az ellátásbiztonság érdekében ezért kulcsfontosságú, hogy hazánk földgázbeszerzési forrásait a lehető legnagyobb mértékben

diverzifikálni lehessen. Ennek megvalósulása ösztönzően hat a piaci versenyre, és ellátásbiztonságunkat is a megfelelő módon képes növelni. Ennek fontos feltétele, hogy Magyarország számára minden lehetséges régiós beszerzési forrás a rendelkezésre álljon.

Magyarország földrajzi elhelyezkedése kiemelten fontossá teszi hazánk szerepét a közép-európai térség gázellátásában és gázkereskedelmében.

Addig is azonban, míg e kívánatos célt teljes egészében elérjük, minden egyes, akár még oly aprónak tűnő perspektivikus lépést is fontosnak tekintünk, amely képes növelni hazánk ellátásbiztonságát. A jogszabályi környezet változásának eredményeként például hamarosan lehetőség nyílik a hazai földgázpiacon megjelenő új biogáztermelők hálózatunkhoz való rendszerszintű csatlakozására. Társaságunk felkészült arra, hogy az ehhez szükséges betáplálási pontok biztosításával segítse elő a fenntartható fejlődést szolgáló megújuló energiaforrások optimális hasznosítását.

Reális célnak tekintjük, hogy az előttünk álló évtizedben Magyarország minden szomszédos országgal betáplálási és kiadási szempontból is összeköttetésbe kerüljön, azaz a hazánk rendelkezésére álló határkeresztező kapacitásokban az EU-irányelveknek megfelelően a kétirányúság alapelve érvényesüljön. Mindez fontos feltétele annak, hogy Magyarország beszerzési lehetőségeit is a mindenkori gázpiaci helyzetnek legmegfelelőbb módon lehessen diverzifikálni és optimalizálni. Ennek érdekében az elmúlt években jelentős infrastrukturális fejlesztések valósultak meg vállalatunknál. Stratégiai beruházásaink 2013–2022-es időszakra tervezett üteme a közép- és északnyugati fejlesztéseket foglalja magában.

A már kiépített kapacitásokhoz kapcsolódva a magyar–szlovák és a magyar–szlovén összekötő vezeték létrehozásával, valamint a meglévő nyugati im-

portkapacitások bővítésével egy egységes és minden irányból átjárható földgázszállító rendszer létrehozása kézzelfogható közelségbe került. A hazánkkal szomszédos országok szállítórendszerei teljes körű összekapcsolásának megvalósításához azonban további fejlesztésekre van szükség, melyek 2014-ben végső fázisukba lépnek.

Magyarország ellátásbiztonsága elválaszthatatlan a közép-európai térség és egész Európa energiabiztonságától. Ezért stratégiai célunk, hogy a kölcsönös előnyökön nyugvó európai gázpiaci együttműködések keretében hazai részről biztosítsuk a térség földgázrendszereinek átjárhatóságát, valamint növeljük a Magyarországon keresztül történő átszállítások és tranzitszállítások volumenét.

Stratégiai célunk, hogy a kölcsönös előnyökön nyugvó európai gázpiaci együttműködések keretében hazai részről biztosítsuk a térség földgázrendszereinek átjárhatóságát.

Az energiabiztonság területén jelentkező kihívásokra kínál fontos és megvalósítható megoldást az Észak–Déli Gázfolyosó létrehozásának projekt koncepciója is, mely az ellátásbiztonság növelése mellett egy egységes, átlátható gázpiac kialakítását is szolgálja a közép- és délkelet-európai régióban. Az Észak–Déli Gázfolyosó a kelet–nyugati szállítási útvonalak között teremt kapcsolatot azáltal, hogy az útba eső – meg-



valósuló és tervezett – LNG-terminálok elérhetővé teszi a régió országai számára. Ez a stratégiai fontosságú projekt nemcsak az FGSZ számára kiemelt jelentőségű, de az Európai Unió stratégiai jelentőségű energetikai prioritásai között is szerepel.

Az Európa fenntartható fejlődéséhez szükséges energiabiztonság megteremtése nagymértékben függ attól, hogy az ennek feltételrendszerét biztosító földgázpiaci projektekből, köztük az Észak–Déli Gázfolyosóból, a Transz-adriai Csővezetékéből (TAP) és a

Déli Áramlatból melyek, mikor és hogyan valósulnak majd meg. Mindez az FGSZ Zrt. számára is kulcsfontosságú, ezért Társaságunk teljes szakmai háttérrel részt vesz a nemzetközi együttműködést igénylő megoldások előkészítésében. A jövő gázpiaci kockázatainak mérséklése és lehetőség szerinti kivédése, valamint az ellátásbiztonság hosszú távú fenntarthatóságának biztosítása érdekében Társaságunk tevékenyen részt vállalt az európai uniós fejlesztési tervek (Gas Regional Investment Plan – GRIP) kidolgozásában és publikálásában is.



KÖZÉPTÁVÚ FEJLESZTÉSPOLITIKÁNK

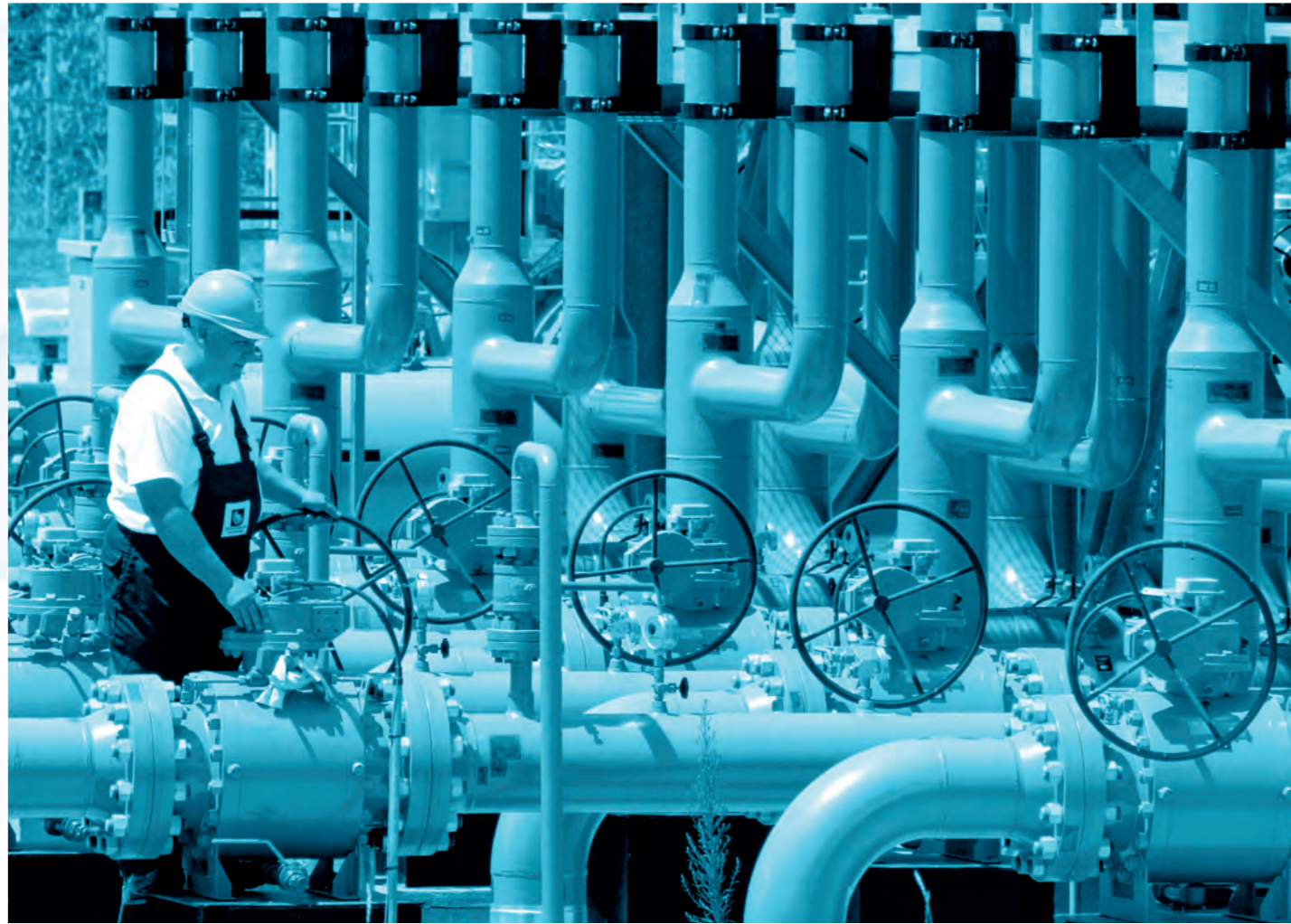
A közeljövő egyik legnagyobb kihívását az új, európai uniós rendszerhasználati szabályok bevezetése jelenti nemcsak Társaságunk, hanem a teljes magyar és regionális gázipar számára. Ezek a változások a teljes rendszerhasználatot részletesen meghatározzák európai szinten, és jelentősen eltérnek a jelenlegi magyarországi rendszerhasználati szabályoktól. Az FGSZ,

Az FGSZ, felismerve a változások nagyságrendjét, már 2011 óta készül a közeljövőben kötelező módon alkalmazandó európai rendszerhasználati szabályok gyakorlati megvalósítására.

felismerve a változások nagyságrendjét, már 2011 óta készül a közeljövőben kötelező módon alkalmazandó európai rendszerhasználati szabályok gyakorlati megvalósítására. A magyar gázpiaci szereplők folyamatos tájékoztatása mellett felkészítjük saját rendszereinket az átállásra, például az eddigi, 15/15 °C referenciaállapotú, MJ-alapú el-

számolási rendszernek 25/0 °C referenciaállapotú, kWh-alapúra történő átalakításával, vagy a kapcsolt kapacitások más rendszerüzemeltetőkkel közös kiosztását lehetővé tevő Regional Booking Platform kifejlesztése révén.

Az FGSZ által javasolt megoldás lehetővé teszi, hogy egy határkereszteső ponton az összekapcsolódó



Stratégiai célunk, hogy Magyarország kitörhessen a perifériális gázszállítási szerepkörből, és az elkövetkező évtizedben regionális jelentőségű gázelosztó központtá váljon.

először, még 2014 során, a magyar-román határon kerül bevezetésre.

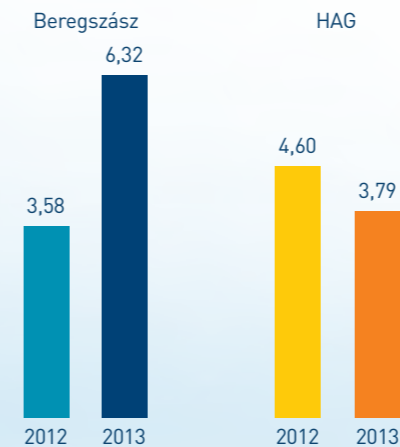
A fejlesztéseket előkészítő szakmai munkánk és érdekharmonizációs egyeztetéseink tapasztalatai azt mutatják, hogy a gázpiac kiterjesztése olyan nemzeti és egyben össz-európai

érdek, amely inspirálóan hat a piaci szereplőkre is. A valódi gázverseny megteremtése és az ennek következményeként bekövetkező regionális gázár-ki egyenlítődé, illetve az egész iparág által támogatott likvid gáztőzsde megalakításának lehetősége mind-mind olyan változások, amelyekért az FGSZ szerint érdemes mind az országon belül, mind a határainkon túl minden érintettnek együttműködni.

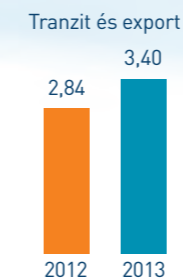
Nemzetközi szinten is elfogadott szakmai elképzeléseink és javaslataink a kölcsönös előnyökön nyugvó energiabiztonsági együttműködés kereteinek megteremtésén túl fejlesztéseink stratégiai irányait is kijelölik számunkra. Mindezek pozitív szinergikus hatással vannak arra is, hogy Magyarország kitörhessen a perifériális gázszállítási szerepkörből, és az elkövetkező évtizedben regionális jelentőségű gázelosztó központtá váljon.

Hazánk energiabiztonságának szolgálatában a MOL-csoport érdekeivel, illetve az Európai Unió erőfeszítéseivel összhangban Társaságunk 2013-ban is mindent megtett és a jövőben is mindent elkövet azért, hogy a gázszállításban kivívott rangját tovább erősítse.

HATÁRKERESZTEZŐ VEZETÉKEKEN BETÁPLÁLÁS
(15 °C, milliárd m³)



HATÁRKERESZTEZŐ VEZETÉKEKEN KIADÁS
(15 °C, milliárd m³)



szállítórendszeri kapacitásokat kedvező tranzakciós költségek mellett, mindenki számára azonos és átlátható feltételekkel és szabályok szerint, gyors és egyszerű eljárásban osszák szét a jelentkezők között. A 2013. november 3-án hatályba lépett 984/2013/EU rendeletnek mindenben megfelelő modell egyfelől garantálja, hogy a kérdéses határokon szinkronba kerüljenek a kilépési és belépési oldal kapacitásai, másfelől lehetővé teszi, hogy a szomszédos országok

gázpiacai között valóságos integrációs folyamatok indulhassanak meg. Ez pedig már középtávon is segítheti a nemzeti gázpiacok árának kiegyenlítődé. A kiegyenlítődé pedig a magyar gázpiacnak azt is jelentheti, hogy a hazai gázárak közelítenek a környező országok alacsonyabb áraihoz.

A modell és az alkalmazás az Európai Unióban hivatalos GRI Pilot Project státusszal bír, és élesben



CÉGFILOZÓFIÁNK

Múltunk tapasztalatai jövőnk építőköveit jelentik számunkra. Az FGSZ Zrt. versenyképességének elsődleges forrását a vállalat sok száz fős elkötelezett munkavállalói közösségének szakértelme, a mindennapok munkafolyamatait fegyelmezetten betartó és a krízishelyzetekben is megnyilvánuló megoldásorientált munkakultúrája jelenti. Munkavállalóink egyedülálló szaktudása, felkészültsége, innovatív szemlélete olyan hozzáadott érték, amely jövőbeli sikereink magalapozásában is nélkülözhetetlen. Társaságunk tudatos törekvése, hogy megőrizzük, megújítsuk és tovább gyarapítsuk a vállalatunk tradícióiból fakadó értékeket.

Kiemelkedő fontosságúnak tartjuk a fejlődés értékszempontjainak érvényesítését, környezeti értékeink védelmét, valamint a kölcsönös előnyökön nyugvó együttműködések előnyben részesítő, a hazai hozzáadott értéktermelést is megbecsülő szemlélet érvényesítését.

Ugyanilyen fontos érték számunkra vállalati működésünk stabilitása is, melynek fenntartását a változó körülmények, valamint az energiapiac és a szabályozási környezetünkben végbemenő változások mellett is kiemelt célunknak tekintjük. Stabilitásunk legfontosabb garanciáit a kiegyensúlyozott, transzparens és előrelátó gazdálkodás feltételeinek folyamatos biztosítása

Ugyanilyen fontos érték számunkra vállalati működésünk stabilitása is, melynek fenntartását a változó körülmények, valamint az energiapiac és a szabályozási környezetünkben végbemenő változások mellett is kiemelt célunknak tekintjük. Stabilitásunk legfontosabb garanciáit a kiegyensúlyozott, transzparens és előrelátó gazdálkodás feltételeinek folyamatos biztosítása

mellett a Társaságunk eredményességét hosszú távon is megalapozó fejlesztésekben, valamint a Magyarországon egyedülálló és térségünkben is stratégiai jelentőségű infrastruktúránkban rejlő értékek megőrzésében és gyarapításában látjuk.

Meggyőződésünk, hogy önmagában egy még oly sikeres vállalat sem számíthat tartós sikerre működési környezete sikerének hatékony előmozdítása nélkül. Ezért kiemelt célunknak tekintjük azt is, hogy aktívan fejlesszük társadalmi kapcsolatainkat azokkal a közösségekkel, amelyek működési környezetünk fejlődésében és sikerében érdekeltek. Társadalmi felelősségvállalásunk szerepét és hatósugarát azonban tágabban értelmezzük, mint amit a vállalatunk által támogatott különböző közösségi, kulturális, sport-, oktatási vagy egészségügyi kezdeményezések jelentenek önmagukban. Felfogásunk szerint az igazi értékteremtés titka az értékelvű gondolkodásmódban és cselekvésben rejlik. Ezért tartjuk kiemelkedő fontosságúnak a fenntartható fejlődés értékszempontjainak érvényesítését, környezeti értékeink védelmét, valamint a kölcsönös előnyökön nyugvó együttműködéseket előnyben részesítő, a hazai hozzáadott értéktermelést is megbecsülő szemlélet érvényesítését.

Nemzetközileg is versenyképes technológiai hátterünk és korszerű infrastruktúránk hatékony és biztonságos működtetése munkavállalói közösségeink

tagjaitól komoly felkészültséget, magas színvonalú tudást, személyes felelősségvállalást és nagy szakmai jártasságot igényel. Társaságunk ezért legjobb hagyományait követve a jövőben is kiemelt figyelmet fordít munkatársaink szakértelmének és elkötelezettségének megbecsülésére, valamint vállalatunk generációról generációra öröklődő munkakultúrájának, egyedülálló tapasztalati tőkéjének megőrzésére és gyarapítására.

Tisztában vagyunk azzal, hogy bár földünk erőforrásai bőségesek, de korántsem végtelenek. Jövőképünk ezért a természettel és a társadalommal

Tisztában vagyunk azzal, hogy bár földünk erőforrásai bőségesek, de korántsem végtelenek. Jövőképünk ezért a természettel és a társadalommal kialakított harmóniára épül.

kialakított harmóniára épül. Miként tudatában vagyunk annak is, hogy jövőképünk minden egyes alkotóeleme együttesen szükséges ahhoz, hogy a tulajdonosi elvárásoknak és a ránk háruló társadalmi felelősségnek maximálisan megfelelően minden helyzetben eleget tudjunk tenni a hazánk energiabiztonságában betöltött stratégiai szerepünknek. A jövőben is készen állunk erre a feladatra, így továbbra is kiemelt célunknak tekintjük Társaságunk nemzetközi gázpiacon elfoglalt súlyának és szerepének növelését.





ENERGIARENDSZERÜNK AZ ORSZÁG SZOLGÁLATÁBAN

A Magyarország egészét behálózó nagynyomású távvezetékrendszerünk 18 hazai, 4 import betáplálási ponttal és közel 400 gázkiadási ponttal rendelkezik. A rendszer folyamatos, összehangolt és biztonságos működését 6 regionális központ és 6 kompresszorállomás biztosítja. Az FGSZ világszínvonalú innovációkat is magáénak tudó és különleges nemzetbiztonsági értéket képviselő rendszerirányító központja Siófokon, a vállalat székhelyén található.

Az 5784 kilométer hosszú, egész országot behálózó nagynyomású földgázz szállító távvezetékrendszerünk vezetékének átlagéletkora 25 év, átmérőjük 100–1400 mm közötti, üzemnyomásuk jellemzően 40–75 bar. E

vezetékrendszer integrált felügyeletét és irányítását vállalatunk siófoki központja látja el, melyhez további hat regionális irányítási központ csatlakozik. Ezek az operatív központok az FGSZ Zrt. Gellénházán, Hajdúszoboszlón, Kápolnásnyéken, Kecskeméten, Miskolcon és Vecsésen működő regionális üzemeiben látják el feladataikat, melyek a területileg felelősségi körükbe tartozó földgázz szállító rendszerek felügyeletéből, integrált vezérléséből és koordinált irányításából állnak.

Vezetékrendszerünk egyenletes nyomását és a fogyasztók földgázzal való ellátását a Beregdarócon, Hajdúszoboszlón, Mosonmagyaróváron, Nemesbikiken, Városföldön és Bátán található modern kompresszorállomásaink biztosítják. A hazai termelésből, importból vagy föld alatti gáztárolókból származó földgáz átvételét 18 hazai és 4 import betáplálási ponton végezzük.

A rendszer folyamatos, összehangolt és biztonságos működését 6 regionális központ és 6 kompresszorállomás biztosítja.

A földgáz szabványok szerinti szagosítása a vezetékhálózat csomópontjain (központi szagosítás) vagy a gázátadó állomásokon (egyedi szagosítás) valósul meg. Fogyasztóink az FGSZ gázátadó állomásain keresztül jutnak az általuk felhasználni kívánt földgázmennyiséghez. A közel 400 kiadási pont legfontosabb feladata, hogy Társaságunk ellenőrzött módon, folyamatosan tudja biztosítani a szükséges földgázmennyiség átadását a csatlakozó rendszerüzemeltetőknek és a földgázszállító rendszerhez közvetlenül kapcsolódó ipari és erőműi fogyasztóknak. Ennek érdekében minden betáplálási és kiadási ponton gondoskodunk a földgáz mennyiségének pontos és hiteles méréséről, valamint körültekintő és transzparens minőség-ellenőrzéséről.

A folyamatos földgázellátás terén az egyik legnagyobb kihívást a fogyasztási igények elkerülhetetlen szezonális ingadozása jelenti. A telente szükségessé váló jelentős többletgázmennyiség biztosítását nagy kapacitású föld alatti gáztárolók működtetése teszi lehetővé, melyekhez földgázszállító vezetékhalozatunk öt ponton kapcsolódik.

Tranzittevékenységet 2013-ban Szerbia és Bosznia-Hercegovina részére, átszállítást Románia és Horvátország, valamint Ukrajna irányába végeztünk. Társaságunk folyamatosan azon dolgozik, hogy minél több betáplálási és kiadási ponton biztosítsa a földgáz átvételét-átadását. Ennek eredményeként 2013-ban már lehetőség nyílt földgázszállításra Ukrajna irányába is. 2013 júliusától előbb ún. backhaul, vagyis az ellentétes irányokban felmerülő szállítási feladatok nettósításával teljesített virtuális szállításra biztosítottunk lehetőséget Románia felől, majd

2013. ÉVI TELJESÍTMÉNYÜNK ÉS KAPACITÁSUNK

2013-AS ÖSSZTELJESÍTMÉNY

A térfogatadatok 15 °C-on értendők

A BETÁPLÁLÁSI ÉS KIADÁSI PONTOKON MÉRT FÖLDGÁZ-FORGALOM ÖSSZESEN:

Határkeresztesző vezetéseken betáplálás:

Beregszász:	6,32 milliárd m ³	222,09 milliárd MJ
HAG:	3,79 milliárd m ³	131,55 milliárd MJ
Egyéb:	0,00 milliárd m ³	0,00 milliárd MJ

Tárolói átadás átvételi pontokon:

Betárolás:	1,73 milliárd m ³	59,39 milliárd MJ
Kitárolás:	2,27 milliárd m ³	82,60 milliárd MJ

Upstream vezetékrendszeri kapcsolatokon:

Betáplálás:	2,68 milliárd m ³	88,47 milliárd MJ
Kevertörési kiadás:	0,84 milliárd m ³	28,96 milliárd MJ

Határkeresztesző vezetéseken kiadás:

Tranzit és export:	3,40 milliárd m ³	120,99 milliárd MJ
--------------------	------------------------------	--------------------

KAPACITÁSADATOK

A térfogatadatok 15 °C-on értendők, az energiamennyiség meghatározása alsó hőértékkel (fűtőértékkel, NCV) történt. Az alsó hőérték számításának égési és mérési referencia-hőmérséklete 15 °C/15 °C, nyomása 101 325 Pa.

Ukrán/magyar összekötő vezeték

(Testvériség, Összefogás)

Betáplálási pont	(köbméter)	(MJ)
Éves nem megszakítható kapacitás	20,5 milliárd	708 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	56,3 millió	1 944 millió
Éves megszakítható kapacitás	5,5 milliárd	190 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	15,0 millió	518 millió

Osztrák/magyar összekötő vezeték

Betáplálási pont	(köbméter)	(MJ)
Éves nem megszakítható kapacitás	4,4 milliárd	152 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	12,1 millió	418 millió
Éves megszakítható kapacitás	0,8 milliárd	28 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	2,3 millió	80 millió

Magyar/szerb összekötő vezeték

Kiadási pont		
Éves nem megszakítható kapacitás	4,8 milliárd	166 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	13,2 millió	455 millió

Magyar/román összekötő vezeték

Kiadási pont		
Éves nem megszakítható kapacitás	1,7 milliárd	59 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	4,8 millió	167 millió

Magyar/horvát összekötő vezeték

Kiadás pont/betáplálási pont		
Éves nem megszakítható kapacitás	6,5 milliárd	224 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	19,2 millió	663 millió

Magyar/ukrán összekötő vezeték

Kiadási pont		
Éves megszakítható kapacitás	6,1 milliárd	209 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	16,8 millió	576 millió

Hazai nettó termelés

12 betáplálási pont		
Éves nem megszakítható kapacitás	1,8 milliárd	58 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	7,9 millió	256 millió

Kereskedelmi célú föld alatti gáztárolók kapacitásadatai

5 betáplálási pont		
Éves nem megszakítható kapacitás	5,0 milliárd	172 milliárd
Napi csúcskapacitás	59,6 millió	2 045 millió
Ebből megszakítható	7,1 millió	244 millió

Stratégiai célú föld alatti gáztároló kapacitásadatai

1 betáplálási pont	(köbméter)	(MJ)
Éves nem megszakítható kapacitás	1,2 milliárd	42 milliárd
Napi csúcskapacitás	20,0 millió	700 millió

Földgázszállító rendszer csúcskapacitása a 2013. 12. 31-i időpontban

Összesen	172,4 millió	5 924 millió
ebből megszakítható	43,6 millió	1 505 millió
Import	93,6 millió	3 233 millió
ebből megszakítható	36,5 millió	1 261 millió
Tranzit	11,3 millió	390 millió
Kereskedelemi célú tárolás	59,6 millió	2 045 millió
ebből megszakítható	7,1 millió	244 millió
Stratégiai célú tárolás	20,0 millió	700 millió
Termelés	7,9 millió	256 millió

2014. FEBRUÁR 1-JÉTŐL ÚJ IMPORT BETÁPLÁLÁSI PONT VEHETŐ IGÉNYBE

Magyar/román összekötő vezeték

Éves nem megszakítható kapacitás	0,1 milliárd	3 milliárd
Napi nem megszakítható kapacitás	0,2 millió	7 millió
Éves megszakítható kapacitás	1,7 milliárd	59 milliárd
Napi megszakítható kapacitás	4,8 millió	166 millió

Kapacitás: az az időegység alatt maximálisan szállítható mennyiség, amelyet a szállítási rendszerüzemeltető kínál a rendszerhasználóknak, figyelembe véve a szállítói hálózatra vonatkozó rendszeregyensúlyt és üzemeltetési követelményeket.

Megszakítható kapacitás: olyan gázszállítási kapacitás, amelyet a szállítási rendszerüzemeltető a szállítási szerződésben meghatározott feltételekkel összhangban megszakíthat.

Nem megszakítható kapacitás: az a gázszállítási kapacitás, amelynek megszakításmentességét a szállítási rendszerüzemeltető szerződésben garantálja.

2014 februárjától biztosítjuk a valós fizikai beszállítás feltételeit is. Mindkét új szolgáltatás pozitív fogadtatásban részesült, így növelve Társaságunk regionális jelentőségét. A vállalat további fejlődéséhez és nemzetközi súlyának felértékelődéséhez az elmúlt évek stratégiai jelentőségű vezetékfejlesztései és az európai energiabiztonság kérdésének hangsúlyosabbá válása is biztos alapot teremt.

Annak érdekében, hogy a földgázszállító rendszerek üzembiztonságát és felügyeletét minden pillanatban a lehető legmagasabb szinten biztosíthassuk, vállalatunk önálló távközlési rendszert üzemeltet. Ez a rendszer nemcsak a rendszerirányításban tölt be stratégiai

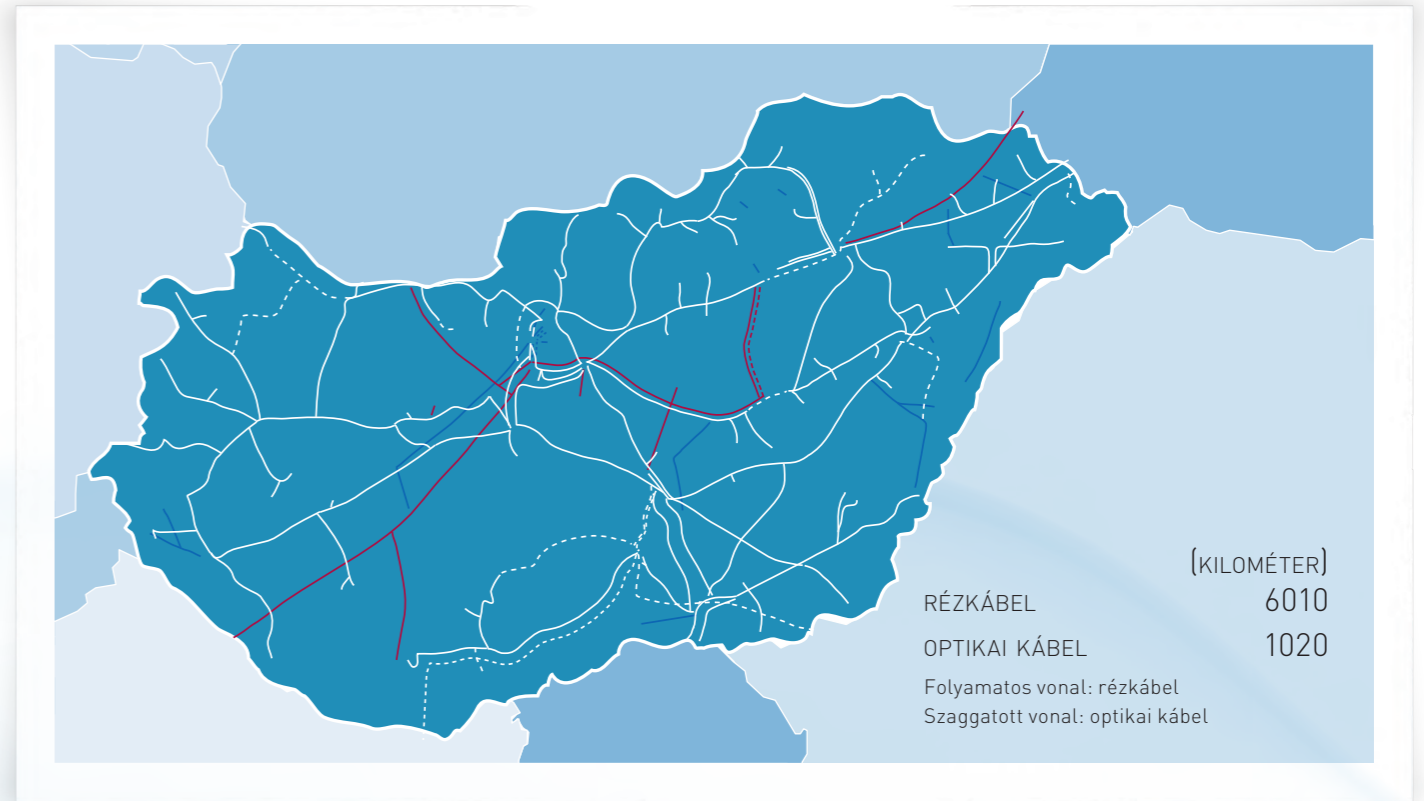
Vállalatunk kiemelkedő szakmai kvalitásokkal rendelkező munkavállalói közösségei 2013-ban is magas színvonalon biztosították üzeink és rendszereink hatékony működését és technológiai biztonságát.

szerepet, hanem az azonnali beavatkozás lehetőségét is biztosítja számunkra akár a legkisebb meghibásodás vagy működési zavar esetén is.

Integrált távfelügyeleti és irányítási rendszerünk távközlési infrastruktúrája engedélyes tevékenységünkhöz köthető gázpiaci alkalmazásainkat is kiszolgálja, valamint biztonságos háttérrel nyújt ügyviteli rendszereink számára is. Az FGSZ Zrt. mintegy 7030 kilométer hosszúságú távközlési kábelrendszerének közel egyötödén már optikai kábelek biztosítják az adatok zavartalan áramlását.

Üzembiztonságunk továbbfejlesztésében fontos mérföldkövet jelent annak az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósággal (OKF), illetve külső tanácsadó bevonásával indított pilot projektnek a sikere, melynek célja egy olyan új módszertani útmutató kidolgozása volt, amely alapján transzparens módon vizsgálható az általunk működtetett létesítmények engedélyeztetési kritériumoknak való megfelelése.

A mintaprojekt 2012 második felében indult, és számos hatósági egyeztetést követően 2013 áprilisában zárult. A megfelelési vizsgálatok megállapították, hogy a földgázszállító rendszerünk föld



alatti csővezetékei megfelelnek a 219/2011. kormányrendelet 7. mellékletében lévő engedélyezési kritériumoknak. A projekt során tájékoztató jelleggel meghatározásra került a felszíni létesítmények vonatkozásában a mennyiségi kockázatelemzéssel vizsgálandó létesítmények (ún. forró pontok) köre; valamint kidolgozásra került a felszíni létesítmények mennyiségi kockázatelemzési eljárásának módszertana.

Vállalatunk kiemelkedő szakmai kvalitásokkal rendelkező munkavállalói közösségei 2013-ban is magas színvonalon biztosították üzeink és rendszereink hatékony működését és technológiai biztonságát. Ennek köszönhetően Társaságunk az elmúlt évben is garantálta Magyarország földgázellátásának folyamatoságát. Teljesítményünk jelentős hozzájárulást jelentett a magyar gazdaság működési stabilitásához és hazánk energiabiztonságának fenntartásához. Annak érdekében, hogy ezt a jövőben is maradéktalanul biztosítani tudjuk, 2013-ban is jelentős lépéseket tettünk a gázpiaci kockázatok mérséklését lehetővé tevő fejlesztések előkészítésében.

Vállalatunk önálló távközlési rendszert üzemeltet.

INFRASTRUKTÚRÁNK

5784 KM SZÁLLÍTÓVEZETÉK-RENDSZER

22 BETÁPLÁLÁSI PONT

399 KIADÁSI PONT

6 REGIONÁLIS KÖZPONT

6 KOMPRESSZORÁLLOMÁS



- FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ ÜZEM ○
- KOMPRESSZORÁLLOMÁS ○
- IMPORT BETÁPLÁLÁSI PONT ○
- TERMELÉS ○
- TÁROLÁS ○
- STRATÉGIAI CÉLÚ TÁROLÁS ○
- GÁZÁTADÓ ÁLLOMÁS ➔
- GÁZVEZETÉK Ø ≥ 1000 mm ▬
- GÁZVEZETÉK Ø ≥ 600 mm ▬
- GÁZVEZETÉK Ø ≥ 300 mm ▬
- GÁZVEZETÉK Ø < 300 mm ▬

AMIRE BÜSZKÉK VAGYUNK

EURÓPAI UNIÓS **ITO-MINŐSÍTÉS**

EFQM KIVÁLÓSÁGI MÓDELL

MINTEGY **800 MUNKAHELY**

5784 KM SZÁLLÍTÓVEZETÉK-RENDSZER

- › ISO 9001:2008 szabvány szerint tanúsított minőségirányítási rendszer
- › ISO 27001:2005 szabvány szerint tanúsított információbiztonsági irányítási rendszer
- › MSZ EN ISO 3834-2:2006 szabvány szerint tanúsított hegesztési tevékenység irányítási rendszer
- › Country Representative 2011 (European Business Awards)
- › Magyarország Legjobb Munkahelye 2009 (Világgazdaság-Hewitt felmérés)
- › Magyarország Legjobb Munkahelye 2010 (Világgazdaság-Hewitt felmérés)
- › Magyarország Legjobb Munkahelye 2011 (Világgazdaság-Aon Hewitt felmérés)
- › Magyarország Legjobb Munkahelye 2012 (Aon Hewitt-felmérés)
- › Magyarország Legjobb Munkahelye 2013 (Aon Hewitt-felmérés)
- › Iparági győztes 2009 (Világgazdaság-Hewitt felmérés)
- › Best Employer Central Eastern Europe 2009/2010 (Aon Hewitt-felmérés)
- › Best Employer Central Eastern Europe 2010/2011 (Aon Hewitt-felmérés)
- › Best Employer Central Eastern Europe 2012 (Aon Hewitt-felmérés)

 **Legjobb Munkahely**
Világgazdaság - Hewitt Felmérés 2009

 **Legjobb Munkahely**
Világgazdaság - Hewitt Felmérés 2010

 **Legjobb Munkahely**
2011

 **Legjobb Munkahely**
2012

 **Legjobb Munkahely**
2013





SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZETÜNK

A FGSZ Zrt. működését a Társaság tevékenységére vonatkozó magyar és európai uniós hatályos joganyag és az azokkal minden tekintetben harmonizáló belső szabályzatok rendszere határozza meg.

Társaságunk fő tevékenységére, a földgázzállításra irányadó legfontosabb jogszabály, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a GET) fő célkitűzése a földgázforrások harmonizációja; a felhasználók biztonságos, zavartalan kiszolgálása; a megfelelő

Társaságunk önálló minőségirányítási, szabályozási és döntéshozatali, valamint önálló informatikai és ügyvitel-szervezési rendszerrel működik, és a feladatai magas szintű ellátásához szükséges valamennyi tevékenységét kizárólag saját alkalmazottakkal végzi.

minőségű és átlátható költség-szerkezetű földgázellátás biztosítása; az energiatakarékos, hatékony és gazdaságos működés feltételeinek megteremtése; a felhasználók érdekeinek védelme; az új szereplők belépésének elősegítése; a szállító-, elosztó és tárolókapacitások fejlesztése; a magyar gázpiacnak az Európai Közösség egységesülő gázenergia-piacába tör-

ténő integrációja; az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő szabályozás megteremtése.



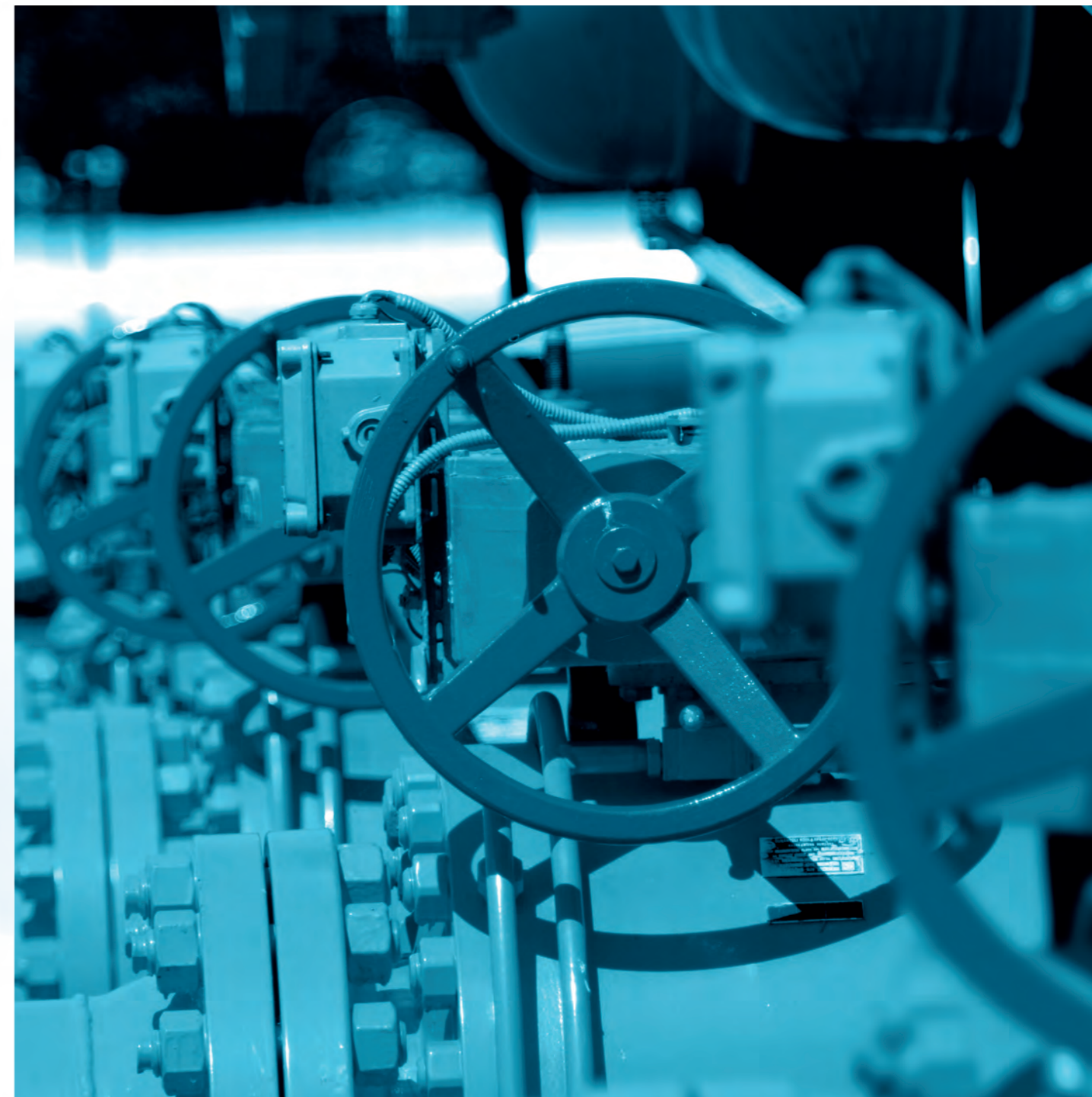
A földgázszállító vezetékek létesítését és üzemeltetését, továbbá az ezekhez kapcsolódó tevékenységeket a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény műszaki biztonsági előírásait betartva végezzük, messzemenőig szem előtt tartva az emberi élet, egészség, a természeti környezet és a magántulajdon védelmét.

E két legfontosabb törvényi rendelkezésen túlmenően nagyszámú végrehajtási szintű jogszabály, valamint hatósági határozatok (MBFH, a MEKH stb.) szabályozzák a földgázszállítás mindennapi tevékenységét.

A 2009/73/EK irányelv megjelenését követően, mely a földgáz átvételének, tárolásának és elosztásának új európai kereteit határozta meg a gázpiac további liberalizációja érdekében, Társaságunk haladéktalanul hozzájárult az abban foglalt előírások implementációjához. Ennek eredményeképpen az FGSZ Zrt. az európai földgázszállítók közül az elsők között alakította át

sikeresen vállalati működését az irányelv előírásainak megfelelő ITO-modell feltételeinek megteremtésével. Társaságunk Európa egyik első ITO-minősítéssel rendelkező független szállítási rendszerüzemeltetőjeként teljes körű önállósággal dönt a rendszerüzemeltetéshez, az infrastruktúra-fejlesztéshez és a karbantartáshoz szükséges tennivalókról, anyagi erőforrásokról. A szigorú szétválasztási szabályok a pénzügyek mellett a MOL és az FGSZ menedzsmentjének, humánerőforrás-gazdálkodásának elkülönítésére is vonatkoznak, s betartásukat mind a magyar, mind az európai uniós szabályozó hatóság ellenőrzi.

Ezzel összhangban Társaságunk önálló minőségirányítási, szabályozási és döntéshozatali, valamint önálló informatikai és ügyvitel-szervezési rendszerrel működik, és a feladatai magas szintű ellátásához szükséges valamennyi tevékenységét kizárólag saját alkalmazottakkal végzi.





INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZERÜNK



Vállalatunk hatékony és biztonságos működését, valamint tevékenységi területeink magas szintű összhangját Integrált Irányítási Rendszerünk (IIR) biztosítja. Az IIR az alábbi tevékenységi területeinket függetlenül koordináló irányítási rendszerek integrált működését foglalja magában, biztosítva az egyes al-rendszerekhez kapcsolódó szabványok, előírások maradéktalan érvényesítését:

- ▣ Minőségirányítási Rendszer (MIR);
- ▣ Műszaki-biztonsági Irányítási Rendszer (MBIR);
- ▣ Információbiztonsági Irányítási Rendszer (IBIR);
- ▣ Kalibráló Laboratórium Irányítási Rendszer (KLIR);
- ▣ Hegesztési Tevékenység Irányítási Rendszer (HIR).

A rendszerek közös elemeit (integrálható részeit) egységesen szabályozva kezeljük, aminek részletes leírását a Társaság Integrált Irányítási Kézikönyve tartalmazza, míg a rendszerenként csak külön szabályozható tevékenységeket az egyes rendszerekhez tartozó önálló szabályozások határozzák meg.

MIR

Minőségirányítási Rendszerünket 1997 óta az ISO 9001 szabvány követelményeinek megfelelően működtetjük. Ezen irányítási rendszer a Társaság teljes működési területére kiterjed. 2012 júniusában a MIR megújító felülvizsgálata megtörtént, a tanúsítványt megkaptuk, melynek érvényessége 2015. június 14. A rendszer szabvány szerinti működését az olaj- és gázipar területén kiemelten elismert nemzetközi tanúsító cég, az SGS Hungária Kft. félévente felülvizsgálja.

MBIR

Az MBIR a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal (MBFH) Jóváhagyási Eljárási Segédletében meghatározott követelmények alapján került kialakításra, amelyet az MBFH az MBFH/1948-4/2013. számú jóváhagyó határozattal fogadott el. A rendszer kialakítása során kizárás nem került alkalmazásra. Ezen irányítási rendszer a Társaság műszaki-biztonsági tevékenységére, illetve az érintett kapcsolódó területekre terjed ki. A rendszer működését a bányakapitányság ellenőrzi.

IBIR

2013 decemberében Társaságunk az SGS Hungária Kft. által végrehajtott tanúsítói felülvizsgálaton megfelelt, és megkapta a tanúsítványt az Információbiztonsági Irányítási Rendszerére, mely 2017. január 9-ig érvényes. A rendszer szabvány szerinti működését az SGS Hungária Kft. félévente felülvizsgálja. Az IBIR kialakítása során az ISO 27001:2005 szabvány követelményei közül az „Alkalmazhatósági nyilatkozatban” meghatározott fejezetek kerültek alkalmazásra. Ezen irányítási rendszer a Társaság siófoki központjára és a Kápolnásnyéki Földgázszállító Üzem működési területére terjed ki.



HIR

2010-ben az FGSZ Zrt. a karbantartási és hibaelhárítási feladatainak minél hatékonyabb és magasabb minőségű végzése érdekében a hegesztési tevékenységét az MSZ EN ISO 3834-2:2006 szabvány alapján alakította ki és tanúsította az EMI-TÜV-SÜD Kft.-vel, illetve megszerezte a 3/1998 (I. 12.) IKIM rendeletnek megfelelő hatósági engedélyt. 2013-ban a HIR megújító felülvizsgálata megtörtént, és újabb három évre megkaptuk a tanúsítványt, melynek érvényessége 2016. június 30. Ezen irányítási rendszer a Társaság hegesztési tevékenységére, illetve a kapcsolódó érintett területekre terjed ki. A fémek ömlesztő hegesztésével kapcsolatos teljes körű minőségirányítási rendszer működését az EMI-TÜV-SÜD Kft. évente felülvizsgálja.

KLIR

2012 óta alkalmazzuk a KLIR-t a kalibrálási tevékenység kezelésére és szabályozására. A KLIR esetén az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány valamennyi követelménye értelmezhető, kizárásra nem került sor. Ezen szabvány előírásait az Integrált Irányítási Kézikönyv és a Kalibráló Laboratórium Kézikönyv tartalmazza. Ezen irányítási rendszer a Társaság siófoki FGSZ Kalibráló Laboratórium központjára és a négy telephelyére (Gellénháza, Kápolnásnyék, Kecskemét, Miskolc) terjed ki. A KLIR akkreditációjának megszerzését 2014. év végére tervezi Társaságunk.



ÜZEMI ÉS KERESKEDELMI SZABÁLYZAT

Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) tartalmazza a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodásokra vonatkozó alapvető tartalmi elemeket, a rendszerhez való hozzáférés, valamint a napi egyensúlyozás részletes szabályait. Ezeket folyamatosan aktualizáljuk a gáztörvény és annak végrehajtási rendeletének az együttműködő földgázrendszer működésére vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

Az ÜKSZ véleményezésére és kidolgozásának támogatására a szállítási rendszerirányító a jogszabályi előírásoknak megfelelően egy iparági munkacsoportot, ún. Szabályzati Bizottságot (SZB) működtet, illetve annak elnöki teendőit is ellátja. Az SZB munkájában az azonos típusú engedéllyel rendelkező engedélyesi körök (elosztó, kereskedő, tároló, termelő stb.) az általuk választott képviselőik útján vesznek részt.

Az FGSZ, akárcsak a CAM NC-t illetően, a többi network code esetében is felkészül a rendelkezések műszaki, technikai és informatikai bevezetésére

Az ÜKSZ az együttműködő földgázrendszer napi működésének nélkülözhetetlen szabályrendszere. Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az SZB működtetésére és a szabályzat naprakészen tartására, így biztosítva a biztonságos magyarországi gázellátás feltételeit. Az SZB sikeres és gördülékeny szakmai munkájának támogatása érdekében Társaságunk saját fejlesztésben létrehozta a Szabályzati Bizottság internetes portált, mely a 2013-as év során is sikeresen biztosította az ÜKSZ-módosítás folyamatának lebonyolítását.



Az ÜKSZ 2013. év eleje óta két alkalommal módosult a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatai alapján.

Az Európai Unió harmadik energiacsomagja részeként számos rendszerhasználati részletszabály európai szinten kerül meghatározásra, ami a hazai rendszerhasználat szinte minden területét érinti. Az új európai szabályok (network code-ok) koherens rendszert alkotnak, és a hazai ÜKSZ-hez hasonló részletezettséggel írják le az egységes európai gázpiac működését. Ezek az európai uniós rendeletek közvetlenül hatályosak a szabályozás alanyaira – elsősorban, de nem kizárólag –, a gázszállítókra, nemzeti szabályozó hatóságokra és elosztókra, és közös jellemzőjük, hogy viszonylag rövid bevezetési időszakot hagynak az új rendelkezések alkalmazására. A korábban már említett 984/2013/EU rendeleten (CAM NC) túl ilyen jogszabály a szerződéses torlódás felszámolását célzó 2012/490/EU határozat (CMP) vagy a földgázszállító rendszerek egyensúlytartási szabályait leíró 312/2014/EU rendelet (BAL NC). További network code-ok várhatók a közeljövőben a rendszerüzemeltetők közötti technikai együttműködésről (Interoperability NC), az új kapacitások kiosztásáról (Incremental Capacity Proposal), a tarifarendszerek harmonizációjáról (Tariffs NC) és a kereskedelmi szabályokról (Rules for Trade) is. Az FGSZ, akár csak a CAM NC-t illetően, a többi network code esetében is felkészül a rendelkezések műszaki, technikai és informatikai bevezetésére. A változások nagyságrendje azonban ennél többet tesz szükségessé, és megköveteli a hazai gázipari szabályozás (GET, Vhr., Tarifarendelet, ÜKSZ stb.) koncepcionális átalakítását a folyamatos jogszabályi megfelelés érdekében.





HUMÁN ÉRTÉKEINK

A jövő sikerei azon múlnak, hogy képesek vagyunk-e a szakemberek következő generációjára is átörökíteni munkakultúránk és szakmai tudásunk értékeit.

Büszkék vagyunk arra, hogy az FGSZ Zrt. Magyarország ötszörös és Közép-Kelet-Európa háromszoros legjobb munkahelye az Aon Hewitt kutatása szerint. Részvételünk minden évben jellemző volt a kiemelkedően magas véleménynyilvánítási arány, mely 2013-ban elérte a 96%-ot. Magas elkötelezettségi mutatónk is tovább emelkedett. A 2013-ban elért

89%-os eredményünk több mint 30 százalékponttal meghaladja a felmérésben részt vevő magyar munkahelyek lojalitási mutatójának átlagát.

Ez az eredmény arról tanúskodik, hogy munkatársaink bíznak egymásban és a vállalat jövőjében. Vállalati kultúránk fontos pillérét jelenti, hogy munkatársaink hűséges, gyakran élethosszig tartó kapcsolatban vannak a vállalattal.

Tudatában vagyunk annak, hogy múltunk eredményei mindannyiunkat köteleznek. Miként tudatában vagyunk annak is, hogy a jövő sikerei azon múlnak, hogy képesek vagyunk-e a szakemberek következő generációjára is átörökíteni munkakultúránk és szakmai tudásunk értékeit. Ezért is kiemelten fontos, hogy munkatársaink biztos jövőt, inspiráló környezetet, kiszámítható karrierpályát is lássanak munkahelyükben.

Munkavállalóink megbecsülését vállalatunk integrált humánerőforrás-gazdálkodási rendszere segíti, melyet 2013-ban egy új karriermenedzselési és utánpótlási programmal is kiegészítettünk. Nagy súlyt fektetünk munkatársaink szaktudásának frissen tartására és a technológiai fejlődéssel lépést tartó új képességek megszerzésére is. Ennek érdekében strukturált továbbképzési rendszert működtetünk vállalatunknál, és innovatív szemléletű vállalati kultúránkkal összhangban ösztönözzük munkavállalóink tudásuk gyarapítására irányuló személyes törekvését.

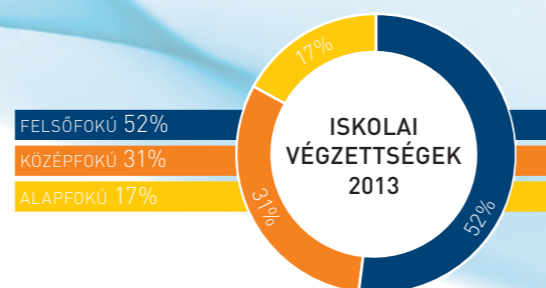
Az FGSZ közel 800 fős munkatársi közössége nemzetközi összehasonlításban is magas szakmai kvalifikációval rendelkezik.

Eredményeink önmagukért beszélnek. Az FGSZ közel 800 fős munkatársi közössége nemzetközi összehasonlításban is magas szakmai kvalifikációval rendelkezik. Munkavállalóink 83 százaléka legalább középfokú, 52 százaléka pedig felsőfokú végzettségű, akiknek többsége több diplomával is rendelkezik.

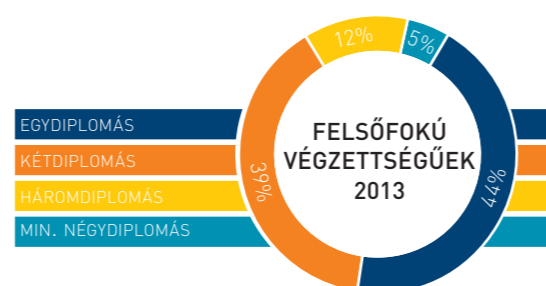
A megfelelő szakember-utánpótlás érdekében kiterjedt kapcsolatokat ápolunk a szakirányú közép- és felsőfokú oktatási intézményekkel. Együttműködési szerződések alapján veszünk részt az oktatásban. A hallgatók nyári szakmai gyakorlaton vehetnek részt vállalatunknál, ahol szakmai referens segítségével ismerhetik meg Társaságunk alaptevékenységeit és működését.

A szakma fiatal tehetségeit a vállalatról szóló ismeretek terjesztésével igyekszünk bevonni az FGSZ életébe. Társaságunknak mindig is az erősségei közé

AZ FGSZ ZRT. MUNKATÁRSAINAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE



AZ FGSZ ZRT. MUNKATÁRSAINAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE ÉS DIPLOMAIK SZÁMA





A közösségi értékek megőrzése mellett az egészségvédelem is vállalati kultúránk tradicionális része.

dául új elemként melanoma-, arteriográfus, valamint vastag- és végbélrákszűrésen vehettek részt az arra jelentkezők. Munkatársainknak egészségügyi tanácsadást és tájékoztatást nyújtunk, rendszeres sport- és szabadtéri programjaink pedig az itt dolgozók egészségének és vitalitásának megőrzését szolgálják.

sze. Munkavállalóink egészsége és biztonsága olyan érték, amely közösségünket is gyarapítja. Ennek tudatában alkottuk meg és alkalmazzuk a mindennapokban egészségvédelmi, biztonságtechnikai és környezetvédelmi (EBK) stratégiánkat.

Az FGSZ Zrt. alaptevékenysége az együttműködés és értékközvetítés, ezért társadalmi szerepvállalásunk kereteit is ez jelöli ki számunkra. Mindig örömet és megtiszteltetést érzünk, ha olyan értékek megmentéséhez és megőrzéséhez, illetve megteremtéséhez

A kötelező szűrővizsgálatok mellett prevenciós célú egészségügyi programokat is hirdetünk, 2013-ban például új elemként melanoma-, arteriográfus, valamint vastag- és végbélrákszűrésen vehettek részt az arra jelentkezők. Munkatársainknak egészségügyi tanácsadást és tájékoztatást nyújtunk, rendszeres sport- és szabadtéri programjaink pedig az itt dolgozók egészségének és vitalitásának megőrzését szolgálják.

Az FGSZ Zrt. alaptevékenysége az együttműködés és értékközvetítés, ezért társadalmi szerepvállalásunk kereteit is ez jelöli ki számunkra. Mindig örömet és megtiszteltetést érzünk, ha olyan értékek megmentéséhez és megőrzéséhez, illetve megteremtéséhez

tartozott a szakma fiatal tehetségeinek felkarolása. Pályázatokkal, támogatásokkal és konkrét programokkal vonjuk be őket Társaságunk életébe, segítjük beilleszkedésüket és ismereteik bővítését.

veszítheti a múltját. Ezért tisztelettel tekintünk a magyar gázipar előttünk járt szakember-generációinak tagjaira. Tudjuk, hogy életútjuk, tapasztalataik és közösen elért sikereink inspirációt jelentenek munkavállalóink fiatalabb nemzedékei számára. Tradícióinkban pedig semmi máshoz nem fogható és semmi mással nem helyettesíthető erőforrást látunk.

Vállalatunk jó hírneve, egyetemi kapcsolatrendszerünk, az általunk kínált karrierlehetőségek és a szakmai teljesítmény megbecsülésére épülő javadalmazási rendszerünk az FGSZ-t mára a regionális munkaerőpiac egyik legvonzóbb szereplőjévé tette.

Szent Borbála-napi vállalati ünnepségünk évről évre jó alkalom arra, hogy kifejezésre juttassuk, nyugdíjas szakembereink ma is vállalati közösségünkhöz tartoznak.

Tudjuk, hogy az a vállalat, amelyik lemond a fiatalokról, az a jövőjét teszi kockára. Mint ahogy tudatában vagyunk annak is, hogy az a vállalat, amely nem ápolja nyugdíjas munkavállalóival a kapcsolatot, könnyen el-

A közösségi értékek megőrzése mellett az egészségvédelem is vállalati kultúránk tradicionális ré-



járulhatunk hozzá, amelyek szűk értelemben vett szakterületünkön túl is a társadalom értékeinek gyarapodását szolgálják.

A 2010-ben újtára indított egyedülálló régészeti vándorkiállításunk, a „Csőrégészet” 2013 februárjában érkezett utolsó állomására, a debreceni Déri Múzeumba. A tárlatot az importkapacitás-bővítésre irányuló építkezések régészeti leleteiből, múzeumi szakemberek bevonásával állítottuk össze. A különleges kiállítás három év alatt hat megyében több tízezer látogatót vonzott.

A működési területünkön található településekkel jó partneri kapcsolatra törekszünk. 2013-ban, csakúgy, mint a korábbi években, támogattuk az FGSZ Zrt. működési területén található falvak és városok intézményeinek, civil szervezeteinek szociális, kulturális és sport-, valamint egészség- és környezetvédelemmel kapcsolatos programjait, illetve kiemelt figyelmet fordítottunk az oktatási intézmények munkájának segítésére.

2013-ban összesen 769 órányi önkéntes munkát végeztek munkatársaink. Energikus Település Programunk keretében Gellénházán jártunk, ahol Társaságunk adományából, több mint száz munkatársunk segítségével tollaslabda- és lábteniszpályát építettünk, új udvari játékokat telepítettünk, és megszüpítettük a környezetet a helyi általános iskola udvarán. Társadalmi szerepvállalásunk szép hagyománya a 2011 óta minden évben meghirdetett Lángész kerestetik! című szellemi vetélkedőnk is. Az FGSZ Junior Földgáz-akadémiájának megmérettetésén az általános iskolák nyolcadikos tanulóiból álló csapatok ve-



hetnek részt. Vetélkedőnk sikerére tekintettel a nevezési lehetőségeket 2012-ben országossá bővítettük.

A hátrányos helyzetű családok boldogulását és a bennük élő gyermekek tanulmányi előmenetelét munkatársaink által gyűjtött és vásárolt tanszerekkel, élelmiszerekkel, ruhaneműkkel és egyéb adományokkal segítettük. Számos családnak és civil szervezetnek biztosítottunk használaton kívüli számítástechnikai és más eszközöket a társadalmi esélyegyenlőség javítása érdekében.

Vállalatunk 18 önkéntes véréradást szervezett 2013-ban, 423 egység vért gyűjtve a rászorulóknak. Mivel egy egység teljes vérből 3 betegnek juthat, így 1269 ismeretlen embertársunknak segítettek önkéntes véréradóink. Hajdúszoboszlói Földgázszállító Üzemünk vezetője Véréradóbarát Munkahely díjat vehetett át novemberben a Magyar Vöröskereszt rendezvényén, a véréradók napján, Budapesten. Az elismerő oklevéllel és emléktáblával járó díjat húsz olyan hazai munkahely érdemelte ki, amelyek rendszeresen teret adnak a munkahelyi véréradásoknak,

és dolgozóikat is arra ösztönzik, hogy minél nagyobb számban vegyenek részt a társadalmi felelősségvállalás ezen formájában. Hajdúszoboszlói üzemünk 2014 tavaszán tartotta a 25. szervezett véréradást.

Büszkeséggel tölt el minket, hogy immár másodjára lettünk az év sporttámogatója Siófokon, a címmel járó díjat és oklevelet ünnepélyes keretek közt nyújtotta át a város polgármestere cégünk vezérigazgatójának 2013 decemberében.



MIT TESZÜNK A FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉSÉRT?

Mindent megteszünk azért, hogy a természet erőforrásait a lehető legkisebb mértékben vegyük igénybe.

A munkahelyi egészségvédelem és környezetünk védelme, a fenntartható fejlődés és az energiaellátás biztonsága számunkra olyan egyenrangú alapértékek, amelyeket mind működési, mind döntéshozatali folyamatainkban nap mint nap harmonizálunk üzleti érdekeinkkel. Úgy véljük, egy 21. századi vállalati kultúrával rendelkező szolgáltató másként nem is működhet hosszú távon sikeresen.

Egészségvédelmi, biztonságtechnikai és környezetvédelmi stratégiánkban kiemelt figyelmet fordítunk az elővigyázatosságra, a felelős gondolkodásra, a hatékony erőforrás-gazdálkodásra, valamint munkahelyi környezetünk egészségvédelmének biztosítására.

Tisztában vagyunk természeti környezetünk sérülékenységével, ezért mindent megteszünk azért, hogy a természet erőforrásait a lehető legkisebb mértékben vegyük igénybe. Nem elégszünk meg a felesleges károkozás elkerülésével, hanem mindent

elkövetünk annak érdekében, hogy proaktív módon is elősegítsük környezetünk természetes értékeinek megővését és regenerációját.

Vállalatunk ökológiai lábnyomának optimalizálása érdekében évről évre nagy hangsúlyt fektetünk az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére, az általunk használt föld- és vízterületek regenerálódásának elősegítésére, valamint az általunk kibocsátott káros anyagok és hulladékok csökkentésére, azok szükség szerinti biztonságos tárolására, környezetkímélő megsemmisítésére vagy újrahasznosítására.

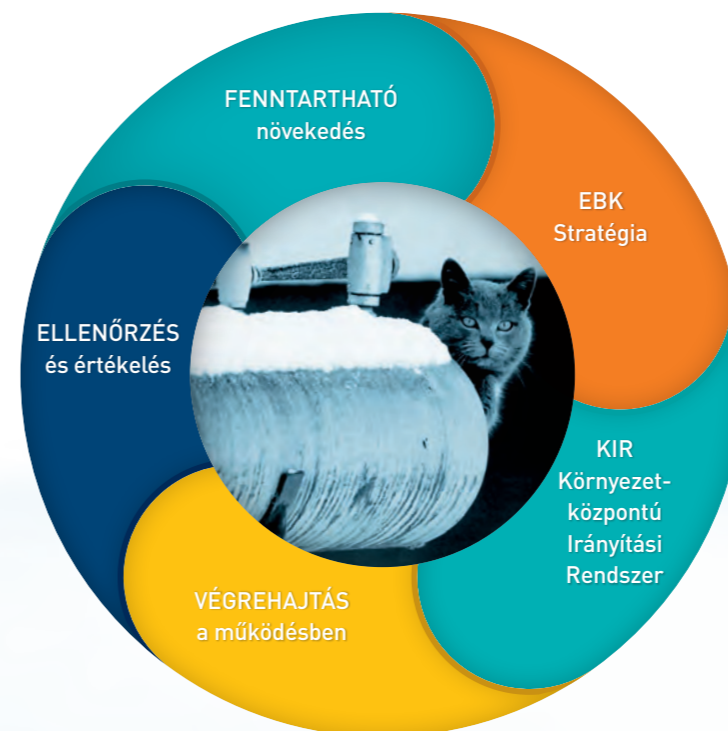
Társaságunk a 2013. évre vonatkozó vízkészlet járulékbefizetését határidőre teljesítette az illetékes hatóságok felé. Cégünk a Seszták Imre Kompresszorállomáson és a Hajdúszoboszlói Földgázszállító Üzemben üzemeltet egyedi kommunális szennyvíztisztítót a kezelési és karbantartási utasításoknak megfelelően. Évente kétszer a kifolyó tisztított szennyvíz minőségét akkreditált laboratóriummal elemeztetjük, így garantálható a befogadó vízfolyás minimális szennyezőanyag-terhelése.

A hulladékok keletkezéséről, kezeléséről, mennyiségük csökkentéséről az érvényes jogszabályoknak és a belső szabályzatainknak megfelelően gondoskodunk. Keretszerződéses kapcsolatot alakítottunk ki a hulladékok szállítására és kezelésére engedéllyel rendelkező vállalkozó cégekkel a Társaságunknál keletkező valamennyi hulladékfajtára. A hulladékokkal kapcsolatos adatszolgáltatást határidőre teljesítettük a területileg illetékes környezetvédelmi és természetvédelmi felügyelőségek felé.

Vállalatunk ökológiai lábnyomának optimalizálása érdekében évről évre nagy hangsúlyt fektetünk az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére.

2013-ban 74,3 tonna veszélyes és 525,1 tonna nem veszélyes hulladék keletkezett cégünknel. Technológiánk jelentős mennyiségű kenőolaj felhasználását teszi szükségessé, ezért a környezet terhelésének csökkentése érdekében a kenőolajok cseréjét szigorú olajdiagnosztikai eredmények alapján végezzük el, ezzel is kizárva a felesleges kenőolaj-felhasználás lehetőségét. Társaságunk károsanyag-kibocsátásának jelentős csökkentése érdekében optimalizált teljesítményű kazánokat és gázturbinákat működtetünk. Vállalatunk önkéntes vállalása a szelektív hulladékgyűjtés és létesítményeink környezetében a természet védelme, gondozása. Ennek keretében gázátadó állomásaink környékét folyamatosan megtisztítjuk az egyre szaporodó külső (lakossági és ipari) illegális, kommunális és építőipari hulladéktól is.

A természeti értékeket érintő tevékenységeink környezeti hatásait minden esetben gondosan felmérjük és elemezzük. Minden természeti beavatkozást szükségessé tevő fejlesztés vagy munkafolyamat esetén az illetékes zöldhatóságokkal és kezelőkkel is egyeztetett részletes intézkedési tervet készítünk az élővilág megővése érdekében. A vezetéképítések során minden esetben a lehető legkisebb beavatkozást és a lehető legteljesebb rekultivációt biztosító korszerű technológiákat és eljárásokat alkalmazunk. Ennek



során nem elégszünk meg a károk minimalizálásával és azok helyreállításával: természeti értékeink aktív gyarapítását is feladatunknak tekintjük.

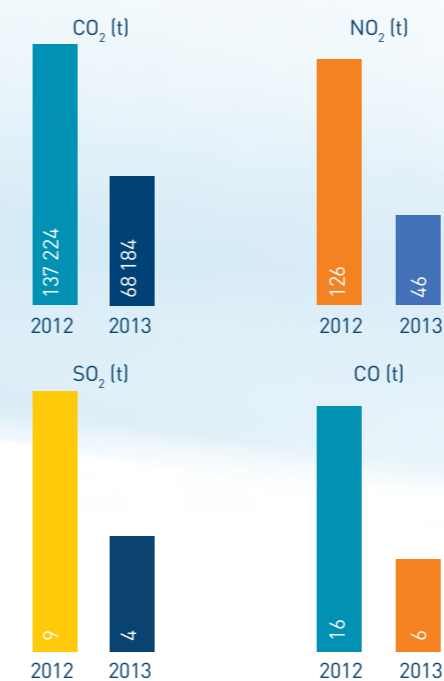
2009-től folyamatosan monitorozzuk a Városföld–Algyő DN1000 PN63 stratégiai gázvezeték építési területén a természet rehabilitációját. Ugyanezt a monitorozást végezzük a magyar–horvát interkonktor magyarországi szakaszán, a Városföld–Bátmonostor–Drávaszerdahely DN800 PN75 vezetéken.

A botanikai monitorozást természetvédelmi szakértő végzi tavaszi, nyári és őszi időszakban. Az éves összefoglaló jelentést az érintett nemzeti park igazgatóságoknak és környezetvédelmi felügyelőségeknek küldjük meg. Az élővilág-védelmi monitorozás meghatározott módszerrel végrehajtott rendszeres terepi adatgyűjtés, amelynek célja, hogy a megfigyelt objektumokról hosszabb időtávon értékelésre alkalmas adatsorokat kapjunk. A tapasztalatok segítenek abban is, hogy jövőbeni beruházásoknál a munkafolyamatokat és a természetvédelmi felügyeletet lehessen fejleszteni.

A Natura 2000 területen végzett rekonstrukciós és hibaelhárítási tevékenységnél az illetékes környezetvédelmi felügyelőség előzetes értesítése és természetvédelmi hatásbecslés készítése után végezzük el a munkát. A területet a helyreállítási tervben foglaltak szerint rehabilitáljuk.

Vállalatunk számára fontos a munkakörnyezetünkben élők nyugalma. Zajvédelmi programunk keretében folyamatosan mérjük a lakóterületeken vagy azok közelében működő létesítményeink zajkibocsátását. Minden esetben szakemberek bevonásával keressük meg a legjobb

AZ FGSZ FOLYAMATOSAN CSÖKKENTI A KÁROSANYAGKIBOCSÁTÁSI ÉRTÉKEIT





megoldást a zajtartalok kiküszöbölésére. Zajtérképünkön immár közel 40 létesítmény szerepel. Minden olyan új létesítményünk, amelynek zajkibocsátása meghaladta a 85 dB-t, ma már passzív zajvédelemmel van ellátva.

2013-BAN 7 GÁZIPARI LÉTESÍTMÉNYEN VÉGEZTÜNK KÖRNYEZETI ZAJVIZSGÁLATOT:

1. Eger I. gázátadó állomáson
2. Eger II. gázátadó állomáson
3. Ózd-Farkaslyuk gázátadó állomáson
4. Nyírmeggyes gázátadó állomáson
5. Törökszentmiklós gázátadó állomáson
6. Fertőszentmiklós gázátadó állomáson
7. Hárshegy gázátadó állomáson

A vizsgálatok során a zajkibocsátás mind nappal, mind éjjel az előírt határérték alatt maradt, így a gázátadó állomások működése a környezeti zaj- és rezgésterhelési határértékek megállapításáról szóló 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EüM együttes rendeletben foglalt követelményeknek megfelel. Zajvédelmi programunk sikerét jelzi, hogy 2013-ban a létesítményeinkkel kapcsolatos zajra vonatkozóan egyetlen telephelyünkön sem érkezett panasz a lakosságtól.

Társaságunk az Európai Parlament és az Európai Tanács által előírt 2003/87/EK irányelveket követi, amelyek az üvegházhatású gázok kibocsátási egységeinek kereskedelmi rendszerére vonatkoznak. A földgázfogyasztás szezonális változásai miatt szakembereink számára különösen nagy kihívást jelent az előírásoknak való megfelelés, de a nehézségek ellenére ez maximálisan teljesült.

Cégünk működési területén összesen 148 létesítmény rendelkezik pontforrás-működési engedéllyel, amely-

ből 2013-ban 68 esetben történt felülvizsgálat az alábbi bontásban:

FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ ÜZEM – ENGEDÉLY-FELÜLVIZSGÁLAT:

Gellénháza	17 db
Hajdúszoboszló	13 db
Kápolnásnyék	14 db
Kecskemét	11 db
Miskolc	13 db
Vecsés	0 db
Összesen	68 db

A kompresszorállomásaink a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Kormányrendelet hatálya alá esnek, így Egységes Környezethasználati Engedéllyel kell rendelkezniük. 2013-ban Hajdúszoboszló, Nemesbikk és Városföld Kompresszorállomás engedélyét külső szakértő bevonásával felülvizsgáltuk.

A kompresszorállomásokon üzemeltetett gázturbinák légszennyezőanyag-kibocsátásának vizsgálatát évente elvégezzük. 2013-ban a mérések határérték-túllépést nem állapítottak meg.

A levegőterheltségi szint és a helyhez kötött légszennyező források kibocsátásának vizsgálatával, ellenőrzésével, értékelésével kapcsolatos szabályokról szóló 6/2011. (I. 14.) VM rendelet 12. §-a értelmében a működési engedéllyel rendelkező pontforrások légszennyezőanyag-kibocsátását időszakos méréssel kell ellenőrizni. 2013-ban 35 létesítményen összesen 56 pontforrás emissziós vizsgálatát végeztük el. A mérési eredmények minden esetben határérték alatt voltak.



PÉNZÜGYI ÉS MŰKÖDÉSI TELJESÍTMÉNYÜNK

A külső környezet támasztotta nehéz körülmények ellenére az FGSZ Zrt. ismét kiegyensúlyozott évet tud maga mögött, amelynek elérésében nagy szerepet játszott a stabil tulajdonosi háttér, a korábbi években megvalósított beruházásoknak és karbantartási tevékenységeknek köszönhetően magas műszaki színvonalú infrastruktúra, valamint a külső körülményekhez történő gyors és rugalmas alkalmazkodás.

A Társaság 2013-ban az előző évvel közel azonos mértékű, 47,4 milliárd forintos üzleti eredményt ért el.

Nettó árbevételünk 14,5 milliárd köbméter földgáz szállításából, illetve a rendszeregyensúly fenntartásához kapcsolódó gázforgalomból származik. Árbevételeink 2013-ban 13%-kal 118,8

milliárd forintra csökkentek az előző évhez viszonyítva, ami legnagyobb részben a kedvezőtlen irányba változó szabályozások, valamint Magyarország és a régióbeli

országok gazdasági környezetének gázfogyasztásra gyakorolt hatását tükrözi. Mind a hazai földgázszállításból származó, mind a tranzit földgázszállításokból

Társaságunk 2013-ban az előző évvel közel azonos mértékű, 47,4 milliárd forintos üzleti eredményt ért el.

származó árbevételek csökkenő tendenciát mutatnak a korábbi évekéhez viszonyítva. Kivételt képez ez alól, és kedvező hatással volt eredményünkre a 2013-ban új tevékenységként megjelenő, Ukrajna irányába történő földgázzszállítás.

Az árbevételek csökkenését, a külső környezet kedvezőtlen hatásait Társaságunk a működés racionalizálásával, a működési költségek és ráfordítások szigorú kontrolljával ellensúlyozta. A földgázzszállító rendszer magas műszaki színvonala, amely a korábbi években megvalósított beruházásoknak és rekonstrukcióknak köszönhető, lehetőséget biztosított egyes tervezett karbantartási munkák elhalasztására, hozzájárulva a működési költségek alacsonyabb szinten tartásához.

Vállalatunknak törvényből eredő kötelezettsége a gáz forrás-fogyasztás egyensúlyának fenntartása, amit kiegyensúlyozó gáz adás-vételi gyakorlattal biztosítunk, ezen az ügyleten a Társaság nem realizált eredményt. A kiegyensúlyozó gáz forgalma 2013-ban szintén jelentős mértékben, 14%-kal csökkent a 2012. évhez képest.

Adózott eredményünk 3,2 milliárd forinttal alacsonyabb volt 2013-ban. A csökkenésben meghatározó elem a 2013. év során a Társaság NABUCCO GmbH-ban való részesedésére elszámolt értékvesztése. A Shah Deniz 2 konzorcium döntését követően, amely szerint a mezőn kitermelt gáz Európába szállítására alternatív megoldást választott, a NABUCCO projekt létjogosultsága megszűnt, az FGSZ Zrt. a projektben meg-

Az árbevételek csökkenését, a külső környezet kedvezőtlen hatásait Társaságunk a működés racionalizálásával, a működési költségek és ráfordítások szigorú kontrolljával ellensúlyozta.



lévő részesedését meg nem térülő befektetésnek nyilvánította, valamint annak könyv szerinti értékére 100%-os értékvesztést számolt el.

2013-ban az FGSZ Zrt. 7,2 milliárd Ft-ot fordított beruházásokra, amelyek főként a meglévő rendszer rekonstrukciós munkáiból tevődnek össze.

Társaságunk működési cash flow-ja pozitív, és tömegében is igen jelentős. Ez a biztos pénzügyi háttér nyújt lehetőséget beruházási terveink stabil megvalósításához, az anyavállalati kölcsön tőkerészenek és az ezzel járó kamatoknak a törlesztéséhez, valamint fedezetet képez az egyéb cash flow elemek számára.

A 2013-as év folyamán a Társaság működését és eredményeit meghatározó szabályozási környezet jelentős mértékben megváltozott. A 2010. december 3-án bevezetett kettős árrendszer továbbra is meghatározza a napi operatív működést, de az átlagos megtérülési ráta egy évvel korábbi szintje csökkent a szabályozási környezet változásának hatására.

2013. január 1-jén lépett hatályba a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) rendelete, amely a háztartási energiaköltségek 10%-os csökkentését írja elő a lakosság számára nyújtandó szolgáltatások esetében a gáz- és villamosenergia-piacon. 2013. november 1-jétől a háztartási energiaköltségek újabb 10%-os csökkentése valósult meg, amely lépés

szintén érintette az FGSZ Zrt. működését is, rontva eredménytermelő képességünket.

Az egyetemes szolgáltatásban alkalmazott eszközalapú megtérülés 2013. 01. 01. – 2013. 10. 31. között 2,28%, míg 2013. 11. 01. után 0% volt.

Társaságunk üzleti és gazdasági környezete a korábbi évekhez viszonyítva szintén kedvezőtlenebb képet mutatott a 2013. évben. Tevékenységünket csökkenő hazai, egyúttal alacsonyabb tranzitszállítási igények mellett végeztük.

Magyarországon a földgázfogyasztás növekedése megállt, a kereslet az elmúlt évek során csökkenő tendenciát mutat. A hatósági szabályozás által biztosított alacsonyabb gázárszint ellenére csökkent a hazai lakossági fogyasztás, egyúttal az erőművi, nem támogatott fogyasztók földgázigénye is jelentősen elmaradt a korábbi években realizált igényekhez viszonyítva. A visszaesés részben a földgázpiac telítettségének, részben az energiafelhasználás hatékonyságnövekedésének következménye.

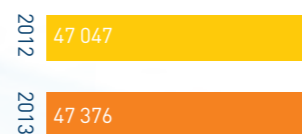
A hazai piac bővülésére, új fogyasztók belépésére rövid távon leginkább a gázpiaci liberalizáció által támogatott új piaci struktúra kiépülése, míg középtávon a gazdaság jelentősebb bővülése nyújthat újabb lehetőségeket. Annak érdekében, hogy ezeknek a kihívásoknak a jövőben is maximálisan meg tudjunk felelni, folyamatosan fejlesztjük infrastruktúránkat.

A hazai piac bővülésére, új fogyasztók belépésére rövid távon leginkább a gázpiaci liberalizáció által támogatott új piaci struktúra kiépülése, míg középtávon a gazdaság jelentősebb bővülése nyújthat újabb lehetőségeket.

AZ ÉRTÉKESÍTÉS NETTÓ ÁRBEVÉTELE (MILLIÓ FT)



AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (MILLIÓ FT)



AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE AZ ÉRTÉKESÍTÉS NETTÓ ÁRBEVÉTELÉNEK ARÁNYÁBAN (%)



Új piaci lehetőséget kínált Társaságunk számára 2013-ban az Ukrajna irányába végzett földgázszállítási tevékenység.

Új piaci lehetőséget kínált Társaságunk számára 2013-ban az Ukrajna irányába végzett földgázszállítási tevékenység, amely jelentős arányt képviselt a szállított mennyiségek tekintetében.

Az FGSZ Zrt. nagy hangsúlyt fektet a minden együttműködő fél számára kölcsönösen előnyös és eredményes piaci stratégiák kialakítására. Ennek érdekében többirányú együttműködést valósítottunk meg, és tervezzük a jövőben is a környező országok rendszerüzemeltetőivel.

A regionális piac középtávú bővülésének kulcsát továbbra is a balkáni térség gazdasági fejlődése és az integrált európai gázszállítási rendszerbe való, részben már megvalósult bekapcsolása jelentheti, míg stratégiai távon a kelet-nyugati és észak-déli irányú tranzitszállítási folyosók megteremtése nyújt kiaknázható piaci lehetőséget.

Társaságunk piacépítő, piacbővítő stratégiai céljainak megfelelően a 2013. évben Regionális Booking Platform (RBP) munkanéven az európai kapacitásallokációs szabályzat (CAM Network Code) előírásainak megfelelő kapacitásallokációs informatikai alkalmazást fejlesztett egy európai uniós pilot projekt keretében. Az alkalmazás nemcsak az FGSZ rendszerén található határkeresztesző pontokon, hanem

bármilyen más, akár az együttműködő hazai földgázszállító rendszertől független hálózati ponton alkalmas a CAM NC szerinti eljárásnak megfelelő kapacitásaukciók lebonyolítására, illetve az aukción elnyert

kapacitásokra érkező nominálások feldolgozására. Társaságunk egyúttal folytatta a nemzeti gázszállító rendszerek fizikai összekapcsolását célzó tárgyalásokat szlovén partnerével.

A jövőben a tulajdonosi elvárásokkal összhangban további lényeges lépéseket kívánunk tenni regionális stratégiai céljaink megvalósítása érdekében.

Előretekintve a 2014-es üzleti évre, vállalatunk számára a legnagyobb kihívást a jogszabályi környezetben történt változások, valamint az azokhoz történő alkalmazkodás jelenti. A 2013 novemberétől érvényes tarifacsökkentés értelmében az átlagos megtérülési ráta tovább csökkent, aminek kedvezőtlen hatása a teljes 2014-es üzleti évben érvényesül. Ez az intézkedés az árbevételeink további csökkenését vetíti előre, illetve negatív hatást gyakorol eredményességünkre. Társaságunk számára további kihívást jelenthet a 2013 végétől feszültebbé váló orosz-ukrán kapcsolatok hatása a Magyarország irányába történő gázszállításokra.

2014-es gazdasági és pénzügyi teljesítményünk tekintetében a 2013-as mutatóink csökkenését prognosztizáljuk. A szabályozási és gazdasági környezet esetleges negatív folyamatait a belső hatékonyság további növelésével kívánjuk ellensúlyozni.

A MAGYAR SZÁMVITELI SZABÁLYOK SZERINTI ADATOK

	2012 (millió Ft)	2013 (millió Ft)	2013/2012 (%)
Értékesítés nettó árbevétele	136 627	118 839	86,98
Üzleti tevékenység eredménye	47 047	47 376	100,70
Adózott eredmény	34 730	31 493	90,68

MÉRLEG / ESZKÖZÖK

ESZKÖZÖK	2012 (millió Ft)	2013 (millió Ft)	2013/2012 (%)
Befektetett eszközök	332 597	314 870	94,67
Immateriális javak	3 526	3 002	85,14
Tárgyi eszközök	323 689	311 850	96,34
Befektetett pénzügyi eszközök	5 382	18	0,33
Forgóeszközök	18 816	17 120	90,99
Készletek	3 668	3 507	95,61
Követelések	12 887	9 186	71,28
Értékpapírok	0	0	-
Pénzeszközök	2 261	4 427	195,80
Aktív időbeli elhatárolások	584	16	2,74
Eszközök (aktívák) összesen	351 997	332 006	94,32

31,5 milliárd Ft adózott eredmény

47,4 milliárd Ft üzleti eredmény

7,2 milliárd Ft beruházás

MÉRLEG / FORRÁSOK

FORRÁSOK	2012 (millió Ft)	2013 (millió Ft)	2013/2012 (%)
Saját tőke	116 022	83 589	72,05
Jegyzett tőke	18 823	18 823	100,00
Tőketartalékok	64 766	64 766	100,00
Eredménytartalék	32 368	0	0,00
Lekötött tartalék	65	0	0,00
Mérleg szerinti eredmény	0	0	-
Céltartalékok	3 454	2 872	83,15
Kötelezettségek	207 964	223 066	107,26
Hátrasorolt kötelezettségek	0	0	-
Hosszú lejáratú kötelezettségek	147 742	134 671	91,15
Rövid lejáratú kötelezettségek	60 222	88 395	146,78
Ebből rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	43 294	71 496	165,14
Passzív időbeli elhatárolások	24 557	22 479	91,54
Források (passzívák) összesen	351 997	332 006	94,32

EREDMÉNYKIMUTATÁS

EREDMÉNYKIMUTATÁS	2012 (millió Ft)	2013 (millió Ft)	2013/2012 (%)
Belföldi értékesítés nettó árbevétele	113 208	96 281	85,05
Exportértékesítés nettó árbevétele	23 419	22 558	96,32
Értékesítés nettó árbevétele	136 627	118 839	86,98
Aktivált saját teljesítmények értéke	170	349	205,29
Egyéb bevételek	2 608	2 934	112,50
Anyagjellegű ráfordítások	59 697	42 261	70,79
Személyi jellegű ráfordítások	8 026	8 439	105,15
Értékcsökkenési leírás	18 837	19 035	101,05
Egyéb ráfordítások	5 798	5 011	86,43
Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye	47 047	47 376	100,70
Pénzügyi műveletek bevételei	4 089	1 473	36,02
Pénzügyi műveletek ráfordításai	14 743	16 600	112,60
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	14 035	10 249	73,02
Pénzügyi műveletek eredménye	-10 654	-15 127	141,98
Szokásos vállalkozási eredmény	36 393	32 249	88,61
Rendkívüli eredmény	-1 075	-361	33,58
Adózás előtti eredmény	35 318	31 888	90,29
Adófizetési kötelezettség	588	395	67,18
Adózott eredmény	34 730	31 493	90,68
Jóváhagyott osztalék, részesedés	34 730	63 926	184,07
Mérleg szerinti eredmény	0	0	-

CASH FLOW

CASH FLOW	2012 (millió Ft)	2013 (millió Ft)	2013/2012 (%)
Adózás előtti eredmény	35 318	31 888	90,29
Működési cash flow	58 688	58 379	99,47
Befektetési cash flow	-7 878	-8 379	106,36
Finanszírozási cash flow	-49 454	-47 834	96,72
Pénzeszközök változása	1 356	2 166	159,73



TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS



Fehér János

Fehér János közgazdász végzettségű, több mint 40 éve dolgozik az olajiparban, másfél évtizede pedig a MOL-csoportnál, ahol a kutatás és termelés területén betöltött különböző vezetői pozíciók után 2006 és 2011 között a MOL-csoport – mára a hazait is meghaladó – pakisztáni gáz- és olajkitermelési munkálatait vezette. A szakembert 2011-ben kinevezték a MOL damaszkuszi irodájának élére, ahonnan a vállalatcsoport egész közel-keleti kutatás-termelését irányította, majd a MOL szíriai működésének felfüggesztése után az INA külföldi kutatás-termelését vezette. 2013. augusztus elseje óta az FGSZ Zrt. vezérigazgatója és az Igazgatóság tagja.



Dr. Zsuga János

A Miskolci Egyetemen végzett mint okleveles gázmérnök. A Miskolci Egyetem Mikoviny Sámuel Doktori Iskolában szerzett PhD-fokozatot, később az egyetem szenátusa címzetes egyetemi docenssé avatta. 2013 júniusától a Miskolci Egyetem, júliusától a Nemzeti Közszolgálati Egyetem címzetes egyetemi tanára, szeptemberétől az Ukrán Olaj- és Gázipari Állami Egyetem díszdoktora. 2014 júniusától a Miskolci Egyetem MOL-tanszékének vezetője. 1994-től 1999-ig a MOL Rt. Kőolaj- és Földgázszállítási Üzletág technológus mérnöke, 1999–2000 között a MOL Rt. Földgázkereskedelmi Üzletág kereskedelmi diszpécser szolgálat vezetője, 2001-től 2003-ig a MOL Rt. Földgázszállítás Rendszerirányítás Gázforgalmazás vezetője volt. 2003 decemberétől 2013 júliusáig töltötte be az FGSZ vezérigazgatói tisztségét. Az Igazgatóság elnöke.



Buday Pál

A Miskolci Egyetemen végzett okleveles közgazdászként, majd jogi szakokleveles közgazdászdiplomát szerzett. 1987-től dolgozott a Társaságnál, illetve jogelődjénél. 1995-ig földgáz-, majd ezt követően 2000-ig kőolaj-szállítási diszpécserként tevékenykedett. 2000-ben a MOL Rt. Földgázkereskedelmi Üzletág kereskedelmi diszpécser szolgálatán dolgozott, majd 2001-től 2004-ig a MOL Rt. Földgázszállítás Rendszerirányítás Gázforgalmazás kapacitásgazdálkodási munkatársa volt. 2004-től a Rendszerirányításon belül az Elszámolás és Metrológia szerveret vezetete. 2009-től a vállalat Szabályozás és MSZF szervezetét irányította, 2010-től a Társasági Támogatás, 2011 márciusától 2014 februárjáig a Rendszerirányítás és Kapacitáskereskedelem igazgatója volt. Az Igazgatóság tagja.

FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

Molnár József

A MOL Nyrt. vezérigazgatója 2011. május 1-jétől, és az Igazgatóság tagja 2007. október 12-től. 1978 és 2001 között a BorsodChem Rt.-nél töltött be különböző pozíciókat. 1982 és 1987 között az Árosztály vezetője, 1987 és 1991 között a Közgazdasági Főosztály vezetője volt. 1991-től 2001-ig a BorsodChem Rt. gazdasági vezérigazgató-helyetteseként közreműködött a vállalat válságkezelésében és reorganizációjában, majd ezt követően a társaság jövőképeinek kidolgozásában és privatizációjában. Kulcsszerepet játszott a BorsodChem-részvények tőzsdei bevezetésében. 2001-től a TVK vezérigazgatói tisztségét töltötte be. 2003-tól a MOL-csoport tervezés-kontrolling igazgatója, 2004 szeptemberétől a 2011-es vezérigazgatói kinevezéséig pedig a csoport pénzügyi vezérigazgató-helyettese volt. A Slovnaft, A.S. Igazgatóságának 2004 és 2008 között, a TVK Rt. Igazgatóságának 2001 és 2011 között volt tagja. Az INA Felügyelőbizottságának 2010. április, az FGSZ Zrt. Felügyelőbizottságának pedig 2011. május óta tagja.

Fett Gábor

1995-től dolgozik az FGSZ Zrt. Kápolnásnyéki Földgázszállító Üzemében, illetve annak jogelőd szervezeténél mérnöki pozíciókban. 2004-től műszaki felügyeleti részlegvezető munkakört töltött be. Jelenleg műszakifelügyelet-irányító mérnök, illetve felelős műszakivezető-helyettes a Társaság Kápolnásnyéki Földgázszállító Üzemében. 1999-től tagja az Egység Szakszervezetnek, illetve jogelődjének, amely a Földgázszállító Rt. megalakulásakor delegálta őt a Felügyelőbizottságba. 2004-től a Felügyelőbizottság munkavállalói képviselőket ellátó tagja.

Ratatics Péter


A Budapesti Corvinus Egyetemen végzett közgazdászként 2006-ban. MOL-csoportos pályafutását a Gázkereskedelem és Üzletfejlesztés szervezet szakértőjeként kezdte, majd 2009-ig a MOL-csoport Menedzsment Támogatás szervezetet vezette. 2009 és 2010 között a Szervezettervezés és Folyamatmenedzsment szervezet, majd 2010–2011-ben a Törzskar vezetője volt. 2011. május elsejétől a MOL-csoport Társasági Támogatás igazgatója, 2012-től ügyvezető igazgatója, e pozíciójában, többek között, felelős a MOL-csoport Humán Erőforrás szervezetéért, továbbá tagja az FGSZ Zrt. Felügyelőbizottságának, illetve május 25-től annak elnökhelyettese. 2011 júniusától az INA Igazgatóságának tagja.

Terhes Kristóf

Diplomáját a Janus Pannonius Tudományegyetemen szerezte, majd az Eötvös Loránd Tudományegyetemen és a Haynal Imre Egyetemen végzett kiegészítő tanulmányokat. Pályafutását a Tesco-Globál Rt.-nél pénzügyi üzleti elemzőként kezdte, később készletgazdálkodási vezető, majd szárazáru-beszerezési igazgató pozíciót töltött be. Ezt követően a Plus Élelmiszer Diszkont Kft. kereskedelmi és marketingigazgatója volt. A MOL-csoporthoz 2009 júniusában csatlakozott beszerzési igazgatóként, 2012 júliusától a Társasági Szolgáltatások igazgatója. Az FGSZ Zrt. Felügyelőbizottságának 2012 szeptemberétől tagja.

TÜV-TANÚSÍTVÁNYAINK

ZERTIFIKAT ♦ CERTIFICATE ♦ 證書 ♦ CERTIFICADO ♦ CERTIFICAT



ÉMI-TÜV

TANÚSÍTVÁNY

A Magyar Köztársaság Gazdasági és Közlekedési Minisztériumának
2004. november 8-án kelt bejegyzése alapján az

ÉMI-TÜV SÜD Kft.
2000 Szentendre, Dózsa György út 26.
tanúsítja, hogy a(z)

FGSZ Földgázz szállító Zrt.
H-8600 Siófok, Tanácsház u.5
Telephelyek:
H-8981 Gellénháza, Pf.5
H-4201 Hajdúszoboszló, Pf.2
H-2475 Kápolnásnyék, Pf.2
H-6001 Kecskemét, Pf..61
H-3501 Miskolc, Pf.200
H-2220 Vecsés, Pf.2

a 3/1998 (I.12.) IKIM rendelet hatálya alá tartozó hegesztett szerkezetek gyártásánál, szerelésénél, javításánál és átalakításánál az ömlesztőhegesztés és az ezzel összefüggő egyéb tevékenységek végzésére vonatkozóan a 26C1053013065 számú jegyzőkönyvben megadott érvényességi körben a 3/1998 (I.12.) IKIM rendelet 2§(2) bekezdésében meghatározott követelményeknek eleget tesz.

A vállalat az MSZ EN ISO 3834-2:2006 szabvány követelményeinek felel meg és az ISO 9001:2008 szerinti tanúsított minőségirányítási rendszert működtet.

Ez a tanúsítvány 2016-06-30-ig érvényes.

Nyilvántartási szám: **TA 1026-009- B**

Szentendre, 2013. július 3.





ÉMI-TÜV SÜD Kft.



3834-10-01 2007-08-02 TÜV®

ZERTIFIKAT ♦ CERTIFICATE ♦ 證書 ♦ CERTIFICADO ♦ CERTIFICAT



ÉMI-TÜV

TANÚSÍTVÁNY

ÉMI-TÜV SÜD Kft.
2000 Szentendre, Dózsa György út 26.
tanúsítja, hogy a

FGSZ Földgázz szállító Zrt.
H-8600 Siófok, Tanácsház u.5
Telephelyek:
H-8981 Gellénháza, Pf.5
H-4201 Hajdúszoboszló, Pf.2
H-2475 Kápolnásnyék, Pf.2
H-6001 Kecskemét, Pf..61
H-3501 Miskolc, Pf.200
H-2220 Vecsés, Pf.2

megfelel a

9/2001. (IV.5.) GM rendelet

szerinti nyomástartó berendezések gyártására vonatkozó hegesztéstechnikai feltételeknek, amelyet az MSZ EN ISO 3834-2:2006 szabvány szerinti üzemalkalmassági felülvizsgálat során bizonyított.

A vonatkozó érvényességi tartományt a 26C1053013065 számú jelentés tartalmazza.

Ez a tanúsítvány 2016-06-30-ig érvényes.

Nyilvántartási szám: **TA 1026-009- C**

Szentendre, 2013. július 3.





ÉMI-TÜV SÜD Kft.
Notified Body
1417



3834-10-01 2007-08-02 TÜV®

ZERTIFIKAT ♦ CERTIFICATE ♦ 證書 ♦ CERTIFICADO ♦ CERTIFICAT



ÉMI-TÜV

TANÚSÍTVÁNY

hegesztéssel kapcsolatos minőségirányítási követelmények teljesítéséről

ÉMI-TÜV SÜD Kft.
2000 Szentendre, Dózsa György út 26.
tanúsítja, hogy a(z)

FGSZ Földgázz szállító Zrt.
H-8600 Siófok, Tanácsház u. 5.
Telephelyek:
H-8981 Gellénháza, Pf.5
H-4201 Hajdúszoboszló, Pf.2
H-2475 Kápolnásnyék, Pf.2
H-6001 Kecskemét, Pf..61
H-3501 Miskolc, Pf.200
H-2220 Vecsés, Pf.2

a 26C1053013065 sz. jegyzőkönyvben megadott érvényességi körben teljesíti az

MSZ EN ISO 3834-2:2006

szerinti fémek ömlesztőhegesztésével kapcsolatos **teljes körű minőségirányítási követelményeket.**

Ez a tanúsítvány 2016-06-30 -ig érvényes.

Nyilvántartási szám: **TA 1026-009- A**

Szentendre, 2013. július 3.





ÉMI-TÜV SÜD Kft.



3834-10-01 2007-08-02 TÜV®

ELÉRHETŐSÉGEINK

Az FGSZ Zrt. szerződött partnerei részére ügyfélszolgálatot működtet. A földgázzállítási és rendszerirányítói szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal!

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

Székhelye: 8600 Siófok, Tanácsház u. 5. fsz. 3.

Levelezési címe: 8601 Siófok, Pf. 102

Telefon: +36 (84) 505-117

Telefax: +36 (84) 505-592

E-mail: info@fgsz.hu

Nyitva tartás:

kedd, csütörtök: 13.00–16.00

hétfő, szerda, péntek: zárva

A vezetéképítési projektekkal, és egyéb, Társaságunk tevékenységét érintő adatokkal kapcsolatban az információs iroda áll az érdeklődők rendelkezésére.

INFORMÁCIÓS IRODA

Székhelye: 8600 Siófok, Tanácsház u. 5. fsz. 3.

Levelezési címe: 8601 Siófok, Pf. 102

Nyitva tartás:

kedd, csütörtök: 7.30–10.00

hétfő, szerda, péntek: zárva

Napi operatív ügyekben keresse 24 órában működő diszpécsterszolgálatunkat!

RENDSZERIRÁNYÍTÓ KÖZPONT

Telefon: +36 (84) 505-777

Telefax: +36 (84) 505-217

E-mail: fri@fgsz.hu

Társaságunk honlapja a www.fgsz.hu címen érhető el.



**ENERGIÁT VISZÜNK
A JÖVŐBE
AZ ÉLET MINDEN PILLANATÁBAN**



FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ

A MOL-CSOPORT TAGJA